# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**НА УСЛУГИ РЕМОНТА И ЗАМЕНЫ ЗАПЧАСТЕЙ ДЛЯ ДИСПЕНСЕРА СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ QNET**

1. **Общие требования к оборудованию**
   1. В рамках данного технического задания Заказчик рассматривает услуги ремонта и замены 20 комплектов следующего оборудования для диспенсера системы электронной очереди QNET:

- термопринтер;

- металлические крепежные механизмы, при помощи которых передняя панель термопринтера стыкуется с основной частью;

- кнопки открывания принтера;

Также необходимо произвести профилактику термоголовки термопринтера и чистку зазора между передней панелью и термопринтером.

* 1. Все оборудование, входящее в комплект поставки, должны иметь технические и качественные характеристики, соответствующие текущему используемому оборудованию.
  2. Гарантийный срок на заменяемое оборудование и все его составляющие компоненты - не менее 12 месяцев.
  3. Все оборудование должно быть работоспособным и обеспечивать предусмотренную производителем функциональность.
  4. Оборудование должно быть рассчитано на работу с номинальной нагрузкой в продолжительном режиме без присутствия обслуживающего персонала.

# Гарантия на оборудование

* 1. Гарантийный срок на поставляемое оборудование– 12 месяца, со дня подписания акта приема-передачи оборудования Заказчику.
  2. Поставщик в период гарантийного обслуживания оборудования за свой счет обязуется обеспечить восстановление работоспособности установленного оборудования не позднее 30 рабочих дней с момента получения извещения от получателя о неисправности оборудования.
  3. Поставщик обязан обеспечить Заказчика телефонами "горячей линии", по которым представитель Заказчика может информировать Поставщика о выявленных дефектах в работе оборудования.
  4. Гарантийное обслуживание оборудования должно осуществляться на территории Заказчика, либо на площадке сервисного центра производителя оборудования.
  5. На все запасные части, которые Поставщик устанавливает на оборудование в течение гарантийного периода, должна распространяться гарантия, как на оборудование в целом, но не менее 12 мес., если поломка произошла в последний отчетный год поддержки.

# Условия сервисной поддержки

* 1. Поставщик должен подтвердить наличие сервисного центра производителя оборудования на территории Республики Узбекистан.
  2. Поставщик должен предоставить единый номер службы технической поддержки.
  3. Консультирование по вопросам восстановления работоспособности оборудования – бесплатное, неограниченное, на протяжении всего срока гарантийной поддержки.
  4. Выполнение необходимых работ по восстановлению оборудования, замена неисправных компонентов – бесплатное, на протяжении всего срока гарантийной поддержки.
  5. Поставщик должен предоставить возможность открытия заявок хотя бы одним из следующих способов:
* Через веб-сайт компании Исполнителя;
* По бесплатному на территории Узбекистана телефону;
* По электронной почте.