

**“Internet Банк-Клиент” тизимида хизмат кўрсатиш
Тартиби**

I. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР:

1.1. Мазкур тартибда куйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

IBM – «Internet Банк-Мижоз»;

Тартиб – мазкур «Internet Банк-Мижоз» тизимида хизмат кўрсатиш Тартиби. Мазкур Тартиб Банк Сайтида жойлаштирилган;

Иш қоидалари – kapitalbank.uz сайтида жойлаштирилган, мазкур Тартибнинг 1-сонли иловаси бўлган ва унинг ажралмас қисми бўлган «Internet Банк-Мижоз» тизимини ишлатган ҳолда “Капиталбанк” АТБ да Юридик шахсларга масофавий банк хизматларини кўрсатиш Қоидалари бўлиб, умумфойдаланишдаги Интернет тармоғи орқали Банк томонидан тақдим этиладиган IBM хизмати воситасида Мижоз ва Банк ўртасида электрон ҳужжат айланиши бўйича ўзаро муносабатларни белгилайди;

“ANOR” ТТТ – Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг “ANOR” тезкор тўловлар тизими. Банк “ANOR” ТТТ иш қобилияти учун ва у орқали ўтказилган тўловлар учун жавобгарликка эга эмас;

Тўлов топшириқномаси – Мижознинг ўз ҳисобварағидан топшириқномада белгиланган маблағларни олувчининг ҳисобварағига ўтказиш бўйича Банкка топшириғини назарда тутувчи ҳисоб-китоб ҳужжати.

1.2. Мазкур Тартиб матнида қўлланиладиган атама ва таърифлар Иш қоидаларида келтирилган.

1.3. Мазкур Тартибда қўлланиладиган бошқа атама ва таърифлар Келишувда қўлланиладиган маъно билан бир хил маънога эга.

II. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Мазкур Тартиб, мижоз томонидан шахсан имзоланган Аризага асосан Томонлар учун мажбурий тус олади (кучга киради) ва бунга мувофиқ Мижоз IBM тизимини қўллаган ҳолда Мижознинг ҳисобварақларига электрон усул орқали хизмат кўрсатиш мажбуриятини Банкка тақдим этади, Банк эса қабул қилади.

2.2. Мазкур Тартиб, Келишув, Банк Тарифлари ҳамда Ариза биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида тузилган «Internet Банк-Мижоз» тизимида хизмат кўрсатиш шартномасини (кейинги ўринларда — «Шартнома») ташкил этади.

2.3. IBM тизими орқали ҳисоб-китобларни амалга оширишда Мижоз томонидан электрон ҳисоб-китоб ҳужжати сифатида фақатгина Тўлов топшириқномаси берилиши мумкин. Мижознинг депозит ҳисобварағига одатий тартиб қўлланиладиган (Банкка қоғоз шаклидаги ҳужжатнинг асл нусхаларини тақдим этиш орқали) бошқа турдаги ҳисоб-китоб ҳужжатларидан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китоб хизмати кўрсатилиши Банк томонидан Томонлар ўртасида тузилган миллий ва хорижий валюталардаги банк ҳисобварақлари Шартномаларига мувофиқ амалга оширилади.

2.4. Тизим билан ишлашда ягона вақт шкаласи сифатида Тошкент вақти қўлланилади. Назорат вақти сифатида эса ЎР МБ аппарат воситаларининг тизим соатлари вақти қабул қилинади.

2.5. Томонлар Ўзбекистон Республикасининг “Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида”ги Қонунига мувофиқ электрон ҳужжат қоғоз ҳужжатга тенглаштирилиши ва у билан бир хил юридик кучга эга бўлиши тўғрисида хабардор.

2.6. «Internet Банк-Мижоз» тизимига уланиш учун Мижоз томонидан берилган Ариза Мижоз Иш қоидалари билан танишганлиги ва розилигини билдиради.

III. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Банкнинг мажбуриятлари:

3.1.1. Мижоз томонидан алоқа каналлари орқали юборилган, барча шифрация ва дешифрация талабларига жавоб берадиган ҳамда ЭРИ билан тасдиқланган, унга тегишли ҳисобварақдан бошқа ҳисобварағига, шунингдек, бошқа шахсларнинг ҳисобварақларига ўтказиш тўғрисидаги Тўлов топшириқномаларини ижро учун қабул қилиш. Мижознинг электрон Тўлов топшириқномалари бўйича тўловлар Мижоз ҳисобварағидаги мавжуд маблағлар доирасида амалга оширилади.

3.1.2. Мижозга ахборотни IBM тизими орқали узатиш учун зарур бўлган электрон калит(лар) билан ЭРИ тақдим этган ҳолда Мижозни IBM тизимига улашни амалга ошириш. Электрон калит(лар)ни топшириш, томонлар томонидан имзоланадиган ва ушбу Тартибнинг ажралмас қисми ҳисобланган (ушбу Тартибнинг 2-сон иловаси) IBK тизими учун мўлжалланган ЭРИ қурилмасини қабул қилиб олиш-топшириш далолатномаси асосида амалга

оширилади. Электрон калит(лар) фақатгина, имзо ва муҳр намунаси карточкасига мувофиқ банк ҳужжатларида биринчи ёки иккинчи имзо ҳуқуқи тақдим этилган шахсга топширилади.

3.1.3. Мижоздан ўрнатилган талабларга мувофиқ бўлган Тўлов топшириқномалари (Мижоз томонидан «ANOR» ТТТ дан фойдаланиш ҳолатлари мустасно) олинганда, тўловларни ушбу Тартибнинг 3.1.4-бандида кўрсатилган муддатларда амалга ошириш. Агар Тўлов топшириқномалари белгиланган талабларга мувофиқ бўлмаса, ёки ЎР МБ АБМ томонидан яроқсиз топилса, ёки Мижоз ҳисобварағида ҳужжатни ўтказиш учун учун етарли маблағ миқдори мавжуд бўлмаса, Банк топшириқномалар бажарилмаганлиги тўғрисида алоқа каналлари орқали Мижозни хабардор қилади. Бунда, Банк Мижоз топшириқномаларининг бажарилмаганлиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди;

3.1.4. Ҳар куни соат 9-00 дан бошлаб банк амалиёт куни якунлангунга қадар (дам олиш ва байрам (иш куни бўлмаган) кунларидан ташқари) алоқа каналлари орқали Мижоздан ҳисоб-китоб ҳужжатларини қабул қилиш. Бунда, «ANOR» ТТТ орқали тўловлар 24/7 режимида, яъни сутка давомида узлуксиз амалга оширилади;

3.1.5. ЎР МБ АБМ ёки SWIFT халқаро тизими орқали Мижоз фойдасига келиб тушадиган тўловлар ёки (Мижоздан) чиққан дастлабки тўловлар бўйича тасдиқларни олганда, уларни Мижознинг ҳисобварақлари бўйича тегишли зарурий операцияларни амалга ошириш;

3.1.6., IBM тизими орқали юборилган Мижоз сўровига биноан, кун давомида (Мижоздан) чиқувчи ва (Мижознинг ҳисобварағига) кирувчи тўловлар бўйича маълумотларни Мижозга электрон шаклда юбориш. Шунингдек, менюнинг алоҳида бўлимида тегишли давр учун Мижознинг шахсий ҳисобварағи бўйича, тегишли иловалар билан бирга кўчирмалар шакллантирилади;

3.1.7. IBM тизимидан фойдаланиш билан боғлиқ ва Мижозга ҳисоб-китоб хизматини кўрсатишга бевосита алоқаси бўлган бошқа масалалар бўйича техник ва дастурий мадад кўрсатиш;

3.1.8. Банкка ишониб топширилган пул маблағларининг сақланишини таъминлаш. Агар Мижоздан ЭРИни йўқотиш ёки унга номаълум шахслар томонидан рухсатсиз фойдаланиш ҳолати юз бергани ҳақида расмий ёзма хабар келиб тушса, Банк ушбу ЭРИ билан имзоланган Тўлов топшириқномалари бўйича операцияларни тўхтатиб туриш ҳамда келиб тушган бундай ҳужжатлар ҳақида бу ЭРИга эга бўлган Мижознинг масъул шахсларини хабардор қилиш мажбуриятини олади.

3.2. Мижознинг мажбуриятлари:

3.2.1. Ўзбекистон Республикасининг валюта қонунчилиги ва нақдсиз ҳисоб-китоблар тўғрисидаги қонунчилиги, Шартнома ва Иш Қоидалари талабларига риоя қилиш;

3.2.2. Тизимда белгиланган иш технологияси, тўлов ҳужжатларни киритиш ва узатиш тартиби, хавфсизлик қоидаларига риоя қилиш, шунингдек IBM тизими орқали ҳисоб-китобларда ахборотни ҳимоя қилиш талабларини бажариш;

3.2.3. IBM тизими орқали маълумотларни узатишда Банк томонидан вақтинчалик ва бепул фойдаланиш учун берилган электрон шифрлаш калитларидан фойдаланиш;

3.2.4. IBM тизими бўйича хизматлар учун Банк Тарифларига мувофиқ ўз вақтида тўловни амалга оширишни таъминлаш;

3.2.5. Банкдан олинган электрон шифрлаш калитларини тўғри фойдаланиш, уларни сақлаш ва Шартнома бекор қилинган ёки тугатилганидан сўнг 3 (Уч) иш куни ичида Қайтариш далолатномасига (мазкур Тартибга 5-сон илова) мувофиқ қайтариш, уларни учинчи шахсларга бермаслик, шу каби қурилмалардан фойдаланиш қоидалари ва ўғирлик, жисмоний (физик) ва электрон шикастланиши, ишдан ичиқилишининг олдини олиш бўйича эҳтиёткорлик чораларига риоя қилиш;

3.2.6. IBM тизимига уланиш /фойдаланувчини ўзгартириш бўйича аризада (мазкур Тартибга 3-сон илова) кўрсатилган ва тегишли буйруқ билан қайд этилган лавозим мажбуриятларига мувофиқ IBM тизимидан фойдаланиш имкониятига эга бўлган Мижознинг ишчиларидан ташқари ҳар қандай бошқа шахсларга IBM тизимидан фойдаланиш имконини бермаслик;

3.2.7. IBM тизими орқали ҳисобварақдан пул маблағларини ҳисобдан чиқариш (ўчириш) учун тўлов топшириқномаларини ўтказишда, зарур бўлганда, шунингдек Банк талаби асосида ўтказилаётган операция тўғрисида қўшимча маълумотлар ва ҳужжатларни жўнатиш (Мижоз томонидан «ANOR» ТТТдан фойдаланиш ҳоллари бундан мустасно);

3.2.8. Мазкур тизимдан фойдаланиш имкониятига эга бўлган Мижознинг ишчиларини Иш Қоидалари билан таништириш ва улар томонидан ушбу Иш қоидаларига риоя қилиниши бўйича, шунингдек Томонларнинг ушбу муносабатларини тартибга солиш норматив ҳужжатларга ва «ANOR» ТТТ орқали тўловларни ўтказиш қоидаларига риоя қилиниши бўйича Мижознинг раҳбари ва бош бухгалтери жавобгар;

3.2.9. IBM тизими / «ANOR» ТТТ дан фойдаланиш орқали амалга оширилган шубҳали (ғумонли) операциялар аниқланган ҳолда, жойлашган жойи (почта манзили) ёки Шартномада кўрсатилган манзил бўйича уларнинг қонунийлигини тасдиқловчи ҳужжатларни ёки ёзма тушунтиришни тақдим этиш;

3.2.10. Калит йўқолгани, шикастлангани ёки қайтарилмагани учун мазкур Тартибнинг 3.11. бандига мувофиқ жарима ушлаб қолинганда, Мижозга янги шифрлаш калити махсус ҳисобварақдаги маблағларни мазкур Тартибнинг 3.11. бандида кўрсатилган минимал қолдиқ даражасигача тўлдирилгандан сўнг тақдим этилади;

3.2.11. Шартнома мажбуриятларини тегишли тартибда бажарилишини таъминлаш мақсадида, Мижоз IBM тизимида хизмат кўрсатганлик учун хизматлар хақи учун олдиндан тўлов сифатида Банкда очилган 22896 _____ 800-сонли махсус ҳисобварақда, Тарифда назарда тутилган миқдорда минимал (энг кам) камаймас қолдиқ миқдорида пул маблағларини захира қилади. Мазкур ҳисобварақдаги пул маблағлари, минимал камаймас қолдиқдан ортиқча миқдор доирасида ҳақиқатда кўрсатилган хизматлар учун акцептсиз тартибда ҳисобдан чиқариб (ундириб) борилади. Минимал камаймас қолдиқ фақатгина Мижознинг айби билан электрон шифрация калити йўқотилганда ёки жиддий шикастланганида, ёки Шартнома бекор қилинганида/туғатилганида ишлатилиши мумкин ва бунга Мижоз ўзининг қайтариб олинмайдиган сўзсиз (низосиз) ҳуқуқини беради. Бундай ҳолларда, Банк минимал камаймас қолдиқ миқдоридаги суммани электрон шифрация калитини йўқотгани/шикастлагани/қайтармаганлиги учун жарима сифатида акцептсиз (суддан ташқари) тартибда ҳисобдан чиқариш (ундириб олиш) ҳуқуқига эга. Шартнома бекор қилинганда, жарима мавжуд бўлмаса, минимал камаймас қолдиқ суммаси шунингдек акцептсиз (суддан ташқари) тартибда IBM тизимида хизмат кўрсатганлик учун хизматлар хақи бўйича қарздорлини сўндириш учун йўналтирилиши мумкин. Агар Шартнома бекор қилинганда, жарима ёки хизматлар учун қарздорлик мавжуд бўлмаса, махсус ҳисобварақдаги ушбу маблағлар қолдиғи 3 (Уч) иш куни ичида Мижозга унинг талаб қилиб олинadиган депозит ҳисобварағига қайтарилади. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодексининг 783-моддасига мос равишда, Мижоз юқорида кўрсатилган ҳисобварақда мавжуд бўлган пул маблағларини мазкур Тартибда кўрсатилган ҳолларда Банк томонидан кейинчалик акцепт (тан олиш)сиз ҳисобдан чиқаришига (ечиб олишига) бўлган ҳуқуқини тақдислайди. Шу билан биргаликда, Томонлар Тартибнинг мазкур банди миллий валютадаги банк ҳисобварағи шартномасига қўшимча келишув ҳисобланиши бўйича келишиб олишди.

3.3. Томонлар махфийликка риоя этишлари ва маълумотларни бошқа томоннинг ёзма розилигисиз таркатмасликлари шарт, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно.

3.4. Томонлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ва Келишувда назарда тутилган бошқа мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

IV. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

4.1. Банк қўйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Мижоз томонидан ИБК тизимидан фойдаланиш ва ахборотни ҳимоя қилиш қоидалари, ёки Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари бузилганида, шунингдек Иш Қоидалари, мазкур Тартиб ва КБХШ талабларига риоя қилинмаганда, Мижозни ИБК тизимидан фойдаланиш ҳуқуқидан маҳрум қилиш.

4.1.2. Иш Қоидаларига ўзгартиришларни бир томонлама киритиш. Бунда, Банк ўзгартиришлар киритилиши ҳақида Мижозни ўзгартиришлар киритишдан камида 5 (беш) банк иш куни аввал, Банкнинг танловига кўrsa исталган усуллар билан: банк биносида эълон жойлаштириш, ёзма мурожаат билан, Банк сайтида ёки оммавий ахборот воситаларида эълон бериш ёки бошқа усуллар орқали ёзма равишда огоҳлантиради.

4.1.3. аппарат воситаларини ва коммуникация воситаларини қўллаб-қувватлаш бўйича профилактик ишлар олиб борилганда, Мижоз томонидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Иш Қоидаларига зид операциялар амалга оширилганда, шунингдек IBM тизимидан фойдаланиш учун Банк Тарифларида белгиланган абонент тўлови ўз вақтида тўланмаганда ёки кечиктирилганда, IBM тизимида киришни бир томонлама чеклаш ёки вақтинча тўхтатиш.

4.1.4. IBM тизими учун ЭРИ қурилмаси ускунасини қабул-қабул далолатномасини имзолаган шахс ўзгарган тақдирда, электрон калит(лар), имзо ва муҳр намунаси карточкасига мувофиқ банк ҳужжатларида биринчи ёки иккинчи имзо ҳуқуқига эга бўлган янги шахсга қайта рўйхатдан ўтказилмагунча, бир тарафлама Мижозни IBM тизимидан узиб қўйиш.

4.1.5. IBM / «ANOR» ТТТ орқали Мижоз томонидан шубҳали (гумонли) операцияларни амалга оширилганлиги аниқланган тақдирда, шу куннинг ўзида Шартномани бир томонлама бекор қилиш (унинг ижросини тўлиқ рад этиш) ёки Мижоздан амалга оширилган операцияларнинг қонунийлиги юзасидан ёзма тушунтириш олингунга қадар IBM тизимида хизмат кўрсатишни вақтинча тўхтатиб туриш.

4.1.6. IBM / «ANOR» ТТТ тизимидан фойдаланувчи Мижоз томонидан шубҳали (гумонли) операциялар ўтказилганда, Мижознинг жойлашган (почта) манзили ёки Келишувда кўрсатилган манзили бўйича ўрганиш, шунингдек ҳисоб-китоб ҳужжатларининг расмийлаштирилишини, уларнинг ваколатли шахслар (раҳбар, бош бухгалтер) имзоси билан тасдиқланганлигини, ушбу ҳужжатлар асосида пул ўтказмалари бевосита ЭРИ учун бевосита ҳуқуққа эга бўлган шахс тасдиғидан кейин амалга оширилганлигини, мазкур ҳужжатларнинг сақланишини текшириш.

4.1.7. IBM / «ANOR» ТТТ тизимидан фойдаланган ҳолда шубҳали (гумонли) операциялар амалга оширилган ҳолларда, бир тарафлама хизмат кўрсатишни номаълум муддатга тўхтатиб туриш.

4.1.8. IBM хизмати / «ANOR» ТТТ дан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ёки терроризмни молиялаштириш мақсадида фойдаланилаётганлигининг асосланган шубҳалари мавжуд ҳолларда, Шартномани бир тарафлама бекор қилиш (унинг ижросини тўлиқ рад этиш).

4.1.9. Қуйидаги ҳолларда, Мижозни IBM / «ANOR» ТТТ тизимидан фойдаланишдан бир тарафлама узиб қўйиш (хизматларни тўхтатиш):

- ҳисобварақдаги пул маблағларига таъқиқ (арест) қўйилганда, ёки Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақ операциялари тўхтатиб турилганда;
- 30 (ўттиз) кундан ортиқ 2-сонли Картотека мавжуд бўлганда;
- 1 (бир) ой мобайнида фаолият юритилмаганда ва бир вақтнинг ўзида талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағида пул маблағлари бўлмаганда;
- Банк олдида 1 (бир) ой ёки ундан ортиқ муддат давомида хизматлар тўлови бўйича қарздорлик мавжуд бўлганда;
- Амалдаги қонунчилигига мувофиқ, шахлар Рўйхатга киритилган ҳолларда Банк томонидан пул маблағлари ёки бошқа мулк билан операциялар ишга солмай тўхтатиб қўйилганда ва/ёки тўхтатиб турилганда (пул маблағларини кирим қилиш бўйича операциялари бундан мустасно).

4.1.10. «ANOR» ТТТ тизимида техник носозликлар юз берган тақдирда, Банк ушбу носозлик бартараф этилганидан кейинги иш куни мобайнида Мижоз ҳисобварағидан маблағларни бир томонлама ҳисобдан чиқариш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

4.1.11. қуйидаги ҳолларда Шартномани бир томонлама бекор қилиш (унинг ижросини тўлиқ рад этиш):

- Мижоз томонидан шубҳали (гумонли) операциялар амалга оширилган бўлса;
- Пул маблағлари ёки бошқа мулк билан операциялар ишга солмай тўхтатиб қўйилганда ва/ёки тўхтатиб турилганда (пул маблағларини кирим қилиш бўйича операциялар бундан мустасно).

4.2. Мижоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилиги, Соглашение ва мазкур Тартибда назарда тутилган ҳоллардан ташқарида, ўзининг ҳисобварағидаги пул маблағларидан мустақил равишда фойдаланиш.

4.2.2. Банкка ўз ҳисобварағидан пул маблағларини ўтказиш учун қонуний топшириқлар бериш («ANOR» ТТТдан фойдаланиш ҳолатларидан ташқари).

4.2.3. Ҳисобварағи бўйича амалга оширилган операциялар тўғрисида маълумот олиш.

4.2.4. Банкдан Иш Қоидалари ҳамда уларга киритилган ўзгаришлар ҳақида маълумот олиш.

V. ВОСИТАЧИЛИК ҲАҚИ ВА УНИ ТўЛАШ ТАРТИБИ

5.1. IBM тизимида Тўлов топшириқномаларини қабул қилиш бўйича хизматлар учун тўлов Банк Тарифларига мувофиқ амалга оширилади.

5.2. Мижознинг ҳисобварағидан IBM тизимида Тўлов топшириқномаларини қабул қилиш бўйича хизматлар тўлови учун пул маблағларининг ҳисобдан чиқарилиши (ундирилиши) Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 783-модасига мувофиқ акцептсиз тартибда, Мижоз ҳисобварағининг фаоллигидан катъий назар, ҳар ойда жорий ойнинг 1-санасида амалга оширилади ва бунга Мижоз ўзининг қайтариб олинмайдиган сўзсиз ҳуқуқини тақдим этади. Шу билан биргаликда, Томонлар Тартибнинг мазкур банди миллий валютадаги банк ҳисобварағи шартномасига қўшимча келишув ҳисобланиши бўйича келишиб олишди.

5.3. Мижознинг ҳисобварағида Банк томонидан кўрсатилган хизматлар бўйича қарздорликни қоплаш учун етарли пул маблағлари бўлмаганида, қарздорликнинг тўланмаган қисми акцептсиз тўлов талабномаси қўйиш орқали 2-сонли картотекага жойлаштирилади ва ушбу талабнома ўрнатилган тартибда ижро қилинади. Кўрсатилган тўлов талабномаси ҳеч қандай қўшимча тасдиқсиз Мижоз томонидан акцептланган бўлиб ҳисобланади.

VI. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Томонлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаслиги ёки лозим даражада бажармаслиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Келишув ва мазкур Тартибга мувофиқ жавобгарликка эга.

6.2. Банк Мижознинг ҳисобварағи бўйича операцияларнинг тўғри акс эттирилиши ва электрон тўловлар тизими орқали ахборотнинг ўз вақтида узатилиши бўйича жавобгарликка эга. Мижоздан олинган ва Банкда дешифрациядан ўтган топшириқлар ижро учун мажбурийдир, мазкур Тартибнинг 3.1.3 кичик бандида келтирилган ҳоллар ва ўрнатилган муддатдан кейин юборилган топшириқлар бундан мустасно. Банк томонидан электрон тўловларни амалга оширишнинг қонунчиликда белгиланган муддатлари бузилган тақдирда, у Мижозга ҳар бир кечиктирилган кун учун кечиктирилган электрон тўлов миқдорининг 0.1% и миқдорида, лекин кечиктирилган электрон тўлов миқдорининг 10%идан ортиқ бўлмаган миқдорда пеня тўлашга мажбур.

Мазкур банднинг амал қилиши Мижознинг “Анор” ТТТ орқали амалга оширилган тўловларига нисбатан тадбиқ этилмайди.

6.3. Банк Мижоз томонидан Иш қоидаларида назарда тутилган мажбуриятлар бажарилмаган ҳолларда, шунингдек Мижознинг ЭРИ рухсатсиз фойдаланилган, йўқотилган, фош этилганида (махфийлиги йўқотилган) ёки сохталаштирилган ҳолларда Мижоз томонидан кўрилган зарар учун жавобгарликка эга эмас.

6.4. Мижоз IBM тизими, шу жумладан «ANOR» ТТТ орқали депозит ҳисобвағидан амалга ошириладиган операцияларнинг қонунийлиги бўйича жавобгарликка эга.

6.5. Мижоз ЭРИ нинг сақланиши ва ундан бегона шахслар фойдаланишидан ҳимоя қилиш бўйича жавобгарликка эга.

6.6. Мижоз электрон ҳисоб-китоб ҳужжатларини шакллантириш, шифрлаш ва алоқа каналлари орқали банкка тақдим этишнинг тўғрилиги бўйича жавобгарликка эга.

VII. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

7.1. Шартнома Мижоз томонидан Ариза берилган пайтдан кучга киради ва Мижознинг миллий ва хорижий валютадаги талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағи ёпилгунча қадар амал қилади.

7.2. Шартнома, Банк олдида қарздорлик йўқ бўлиши шarti билан, Мижознинг ёзма хабарномаси ёки аризасига мувофиқ бир тарафлама бекор қилиниши мумкин. Бунда, Мижоз шартномани бекор қилиш бўйича режаси тўғрисида бекор қилишнинг мўлжалланган санасидан 7 (етти) кун аввал Банкни огоҳлантириши зарур. Шартнома бекор қилинганда, Мижоз ЭРИ қалитини топшириши (агар ўзи мустақил равишда олмаган бўлса) ва Қайтариш далолатномасини имзолаши лозим.

7.3. Банк Келишувда ва мазкур Тартибда келтирилган ҳолларда Шартномани бир тарафлама бекор қилишга (Шартноманинг ижросини рад этишга) ҳақли.

7.4. Шартноманинг бир тарафлама бекор қилиниши тўғрисидаги хабарнома Банк томонидан қоғоз ҳужжат орқали юборилади. Шартнома мижозга хабарнома юборилгандан 5 (беш) кун ўтгач бекор қилинган ҳисобланади. Мижозга хабарнома юборилган сана сифатида, хабарнома солинган конверт Республика махсус алоқа маркази курьерига топширилган ва/ёки хабарнома Мижозга шахсан топширилган ва/ёки хабарнома почта алоқаси орқали юборилган сана ҳисобланади.

7.5. Шартнома бекор қилинганда ёки тугатилганда, Банк Тарифларига мувофиқ ундирилган комисион ҳақ тўловлари қайтарилмайди.

7.6. Шартнома билан боғлиқ низолар Томонлар ўртасида музокаралар орқали ҳал этилади. Агар музокаралар орқали низоларни ҳал этиш имкони бўлмаганда, низолар Келишувда белгиланган тартибда ҳал қилинади.

7.7. Банк ва Мижоз ўртасидаги ушбу Тартиб билан назарда тутилмаган муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Келишув асосида тартибга солинади.

«Internet Банк-Мижоз» тизимида хизмат кўрсатиш Тартибига»

1-сон Илова

«Капиталбанк» АТБда «Internet Банк-Мижоз» (бундан кейин “iBM”) тизимидан фойдаланган ҳолда юридик шахсларга масофавий хизмат кўрсатиш ҚОИДАЛАРИ

1. Умумий қоидалар

1.1. Мазкур қоидалар “iBM” тизимидан фойдаланган ҳолда юридик шахсларга масофавий хизмат кўрсатиш тартибини белгилаб беради ва Томонларнинг хизмат кўрсатишда юзага келадиган ҳуқуқлари, мажбуриятлари ва жавобгарлигини белгилаб беради.

1.2. Мазкур Қоидаларда куйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

Банк – «Капиталбанк» Акциядорлик тижорат банки.

Мижозлар – Банк хизматлари истеъмолчилари бўлган юридик шахслар, уларнинг филиаллари, алоҳида балансга ажратилган бошқа алоҳида бўлинмалари, давлат ҳокимияти ва бошқаруви идоралари.

Тизим - Мижоз ва Банк ўртасида Интернет глобал компьютер тармоғи (кейинги ўринларда — Интернет) орқали www.bank24.uz манзили бўйича тезкор ҳамкорликни таъминлаш учун мўлжалланган ва ахборот олиш, Мижознинг Топшириқларини шакллантириш, узатиш, рўйхатга олиш ва бажарилишини таъминловчи «iBM» тизими.

Шартнома – «iBM» тизимида хизмат кўрсатиш шартномаси.

Топшириқ – Мижознинг Банк томонидан маълумот тақдим этиш ёки муайян ҳаракатларни амалга ошириш учун Банкка кўрсатма бериш бўйича Тизимда шакллантирилган сўрови.

Кечиктирилган топшириқ - рўйхати Банк томонидан ўрнатиладиган муайян шартлар бажарилганидан кейин ижроси Банк томонидан амалга ошириладиган Банк томонидан рўйхатга олинган Топшириқ;

Электрон рақамли имзо (ЭРИ) – ЭРИ шакллантирилган пайтдан бошлаб, электрон ҳужжатдаги ахборот бузиб кўрсатилмаётганлигини аниқлаш ва имзо электрон рақамли имзо ЭРИ қалити сертификати эгасига тегишли

эканлигини текшириш имконини берувчи электрон ҳужжат. Ушбу реквизит мазмуни ЭРИнинг ёпиқ калитидан фойдаланиб ахборотни криптографик қайта ишлаш натижасида ҳосил бўлади.

Топшириқларни авторизация қилиш — ЭРИ воситаларидан фойдаланишга асосланган жараён бўлиб, унинг мақсади Топшириқни рўйхатдан ўтказиш чоғида Мижозни қўшимча аутентификациядан ўтказиш, Топшириқнинг ҳақиқийлиги, ўзгармаслиги ва яхлитлигини назорат қилиш, Топшириқни рўйхатга олиш пайтида Мижознинг Топшириқ муаллифи эканини тасдиқлаш ҳамда Банк томонидан Мижознинг муаллифлигига доир юридик аҳамиятга эга бўлган исботни олишдан иборат.

Фойдаланувчи — Тизимда ҳаракатларни амалга ошириш учун Мижоз томонидан ваколат берилган Мижознинг ходими, Топшиқлар Авторизацияси бундан мустасно.

Фойдаланувчи-Оператор — Мижоз томонидан ЭРИни унинг паспорт маълумотларига рўйхатдан ўтказишга, ва мос равишда, ЭРИ ёрдамида Топшиқларни Авторизация қилишга ваколатли Мижознинг ходими.

Аутентификация — рўйхатга олиш маълумотлари ва махфий маълумотлардан фойдаланган ҳолда Фойдаланувчи ва/ёки Операторнинг ҳақиқийлигини текшириш;

Аутентификация параметрлари — фойдаланувчи номи, Парол, Электрон калит.

Электрон калит — химояланган USB-flash маълумот ташувчи воситаси кўринишидаги ЭРИни сақлаш қурилмаси. Тегишли дастурий қўшимча (надстройка) билан биргаликда Топшириқларни Авторизация қилишда фойдаланилади.

Plug-in — Интернет браузер учун, ЭРИ топшириқларини авторизация қилишда электрон калит билан ўзаро муносабатга киришувчи дастурий созланма.

Фойдаланувчи номи (Login) — Фойдаланувчи томонидан Тизимга кириш учун берилган махсус ўзига хос ном.

Пароль — фойдаланувчи номи билан биргаликда Фойдаланувчини аутентификация қилишда фойдаланиладиган белгилар кетма-кетлиги. Парол кўп марта ишлатилади.

Тасдиқлаш воситасининг компрометацияси (обрўсизланиши, эҳтимолий ошкор бўлиши) — Компрометация средства подтверждения — тасдиқлаш воситаси (Парол ёки Электрон калит) бегона шахслар томонидан фойланилмаётганлигига ишончнинг йўқолиши.

Амалдаги қонунчилик — Ўзбекистон Республикасининг амалдаги норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари, айнан олганда эса қонунлар, қонуности ҳужжатлар, ратификация қилинган халқаро шартнома ва битимлар, давлат ички шартномалари.

Ахборотни эълон қилиш — маълумотларни ушбу Қоидаларда белгиланган жойларда, бу маълумотлар билан Мижозларни таништириш имкониятини берувчи усуллар билан жойлаштириш. Ахборотни эълон қилиш, уларни мажбурий оммавий ахборот воситалари орқали тарқатиш зарурлигини англатмайди.

1.3. Банк мазкур Қоидаларга бир тарафлама ўзгартириш ҳуқуқини ўзида қолдиради.

1.4. Банк Тизимга ўзгартириш киритиш ҳуқуқига эга.

1.5. Юқорида қайд этилган ўзгаришлар эълон қилиниши зарур.

2. Тизимдан фойдаланиш ва бунга рухсат олиш шартлари

2.1. Тизимдан фойдаланиш шартлари бўлиб, Фойдаланувчи томонидан компьютер ва 8.0 версиясидан паст бўлмаган Microsoft Internet Explorer дастуридан фойдаланиш ва Интернетга чиқиш имконияти мавжудлиги ҳисобланади.

2.2. Банк ўзининг web-сайти орқали Тизимдан фойдаланишга имконият беради.

2.3. Тизимдан фойдаланиш имконияти Фойдаланувчиларга Мижоз ва Банк ўртасида тузилган Шартнома асосида тақдим этилади.

2.4. Мижоз тайинланаётган Операторнинг ФИШ ва бошқа паспорт маълумотларини кўрсатган ҳолда расмийлаштирилган тегишли аризани имзолаш ва муҳр билан тасдиқлаш йўли билан, ўзининг бир ёки бир неча ходимларини Оператор сифатида мустақил равишда тайинлайди. Ариза тегишли ходим(лар)нинг پاسпорти нусхаси билан биргаликда тақдим этилади.

2.5. Электрон калитни олиш учун, Мижознинг тизим Оператори сифатида тайинлаш бўйича аризада кўрсатилган ходими тегишли филиалнинг Корпоратив бизнес бўлимига паспортининг асл нусхаси билан мурожаат қилади.

2.6. Топшириқларни авторизация қилиш учун Оператор Тизимнинг веб-сайтидан дастурий қўшимчани ўрнатиш (инсталляция) пакетини юклаб олиб, ўз компьютерга ўрнатиши лозим. Ўрнатиш пакети Электрон калитни олиш пайтида Оператор томонидан тақдим этилган ҳар қандай маълумот ташувчи воситага ҳам ёзиб олинган бўлиши мумкин.

2.7. Тизимдан биринчи марта фойдаланиш учун Фойдаланувчига вақтинчалик парол берилади. Ушбу парол Фойдаланувчи томонидан Тизимга биринчи марта уланганидан сўнг ўзгартирилиши мумкин.

2.8. Банк Тизимга кириш имконини Фойдаланувчи аутентификациядан ўтганда беради. Фойдаланувчи Тизимдан Банкнинг ваколатли ходими томонидан рўйхатдан ўтказиш вақтида белгиланган ҳуқуқлар доирасида фойдаланади.

2.9. Мижознинг Операторини алмаштириш зарурати туғилганда, амалдаги Операторнинг Электрон калити тақдим этилган ҳолда ушбу Қоидаларнинг 2.4 ва 2.5-бандлари бажарилади. Мижознинг Фойдаланувчи-Оператори ўзгартирилганда, олдинги Оператор Тизимдан фойдаланишдан четлатилади (блокланади).

2.10. Тизим битта Операторга Мижознинг топшириқларини Банкнинг турли филиалларида авторизация қилиш функциясини белгилаш имконини беради. Бундай ҳолда, тегишли Мижоз 2.4-бандга мувофиқ равишда амалдаги Операторни кўрсатган ҳолда ариза тақдим этади.

2.11. Тизим "кўпчилик-биттага" схемаси бўйича Фойдаланувчи — Мижоз ўзаро муносабатларини ҳам назарда тутати. Битта Мижоз, тарифларга мувофиқ, чексиз сондаги Фойдаланувчилар ва/ёки Операторларга эга бўлиши мумкин. Битта Фойдаланувчи ёки Оператор битта Мижознинг бир ёки бир нечта Банк филиалларидаги маълумотларидан фойдаланиш имконига эга бўлиши мумкин.

2.12. Топшириқларни бажариш шартлари.

2.13. Тизим орқали операцияларни амалга ошириш ва маълумот олиш ташаббускори Мижоз номидан ҳаракат қилувчи Фойдаланувчи ҳисобланади, бунинг учун у тегишли Топшириқларни шакллантиради, Банк эса бунга жавобан талаб қилинган ахборотни тақдим этади, Топшириқларни бажариш учун қабул қилади ёки уларни рад этади.

2.14. Фойдаланувчининг Топшириқларини бажариш учун қабул қилиш юридик шахслар учун белгиланган банк иш кунига мувофиқ амалга оширилади.

2.15. Топшириқнинг мазмуни ва турига қараб, Фойдаланувчи томонидан берилган Топшириқлар қуйидагиларни талаб қилиши мумкин:

- Операторнинг ЭРИ билан тасдиқлаш;
- Банкка қўшимча электрон ёки қоғоз ҳужжатларни тақдим этиш;
- қайта телефон қўнғироғи орқали тасдиқлаш.

3. Хавфсизликни таъминлаш шартлари

3.1. Тизимдан фойдаланишда Мижоз ва Банк ўртасидаги ўзаро ҳамкорлик Интернет тармоғи орқали Банкнинг pc.bank24.uz ёки www.bank24.uz манзилидаги веб-сайти бўйича амалга оширилади.

3.2. Тизим маълумотларни очиқ алоқа каналлари орқали тақдим этади. Маълумотларни узатиш хавфсизлигини таъминлаш учун SSL (Secure Sockets Layer) протоколи қўлланилади.

3.3. Мижознинг Топшириқлари қўшимча равишда Операторнинг ЭРИ билан тасдиқланади.

3.4. Фойдаланувчи ўзининг Аутентификация параметрларини махфий сақлаши ва учинчи шахсларга ошкор этмаслиги шарт.

3.5. Банкда Фойдаланувчи номидан рухсатсиз фойдаланишга уриниш юз бериши эҳтимоли ҳақида старли асослар мавжуд бўлганда, Банк Фойдаланувчининг Тизимдан фойдаланиш имкониятини вақтинча тўхтатиб туриш ёки чеклаш ҳуқуқига эга.

4. Мижозни улаш

4.1. Мижоз Банкнинг веб-сайтида (www.kapitalbank.uz ёки www.bank24.uz) Тизимда хизмат кўрсатиш бўйича Шартнома шаблони ва Фойдаланувчини рўйхатдан ўтказиш бўйича Аризани юклаб олади, чоп этади, тўлдиради ва раҳбар имзоси ҳамда муҳри билан тасдиқлайди.

4.2. Алтернатив равишда, Мижоз Тизимда рўйхатдан ўтиш учун зарур бўлган ҳужжатларни Банкнинг исталган филиалида олиши мумкин.

4.3. Шартномани имзолаш ҳамда Фойдаланувчини ва/ёки Операторни рўйхатдан ўтказиш ва Тизимга улаш учун зарур амалиётларни амалга ошириш учун Мижоз ҳисобварақларига ҳисоб-китоб-касса хизматлари кўрсатадиган тегишли филиалга мурожаат қилади.

4.4. Фойдаланувчи иккала томондан имзоланган ва тасдиқланган Фойдаланувчи ёки Операторни рўйхатдан ўтказиш Аризаси (Оператор паспорти нусхаси билан) билан Фойдаланувчи Тизимда рўйхатдан ўтиш учун корпоратив бизнес бўлимининг ваколатли ходимига мурожаат қилади.

4.5. Ахборот технологиялари бўлими ходими рўйхатдан ўтиш учун Аризада келтирилган маълумотларга асосан Фойдаланувчини рўйхатдан ўтказиши. Login ва вақтинчалик парол Ахборот технологиялари бўлими ходими томонидан яратилади.

4.6. Фойдаланувчи-Операторни рўйхатдан ўтказиш чоғида, ахборот технологиялари бўлими ходими Электрон калитнинг ёпиқ қисмида ЭРИни яратади. Электрон калитни олиш учун Фойдаланувчи-Оператор ўз паспортини тақдим этиши лозим.

5. Фойдаланувчи-Операторни алмаштириш

5.1. Фойдаланувчи-Операторни алмаштириш зарурати туғилганда, Мижоз Фойдаланувчи-Операторни рўйхатдан ўтказиш учун ЭРИ эгаси ўзгартирилаётганлигини кўрсатган ҳолда янги Ариза тўлдириши керак.

5.2. Агар янги Оператор учун Тизимдан фойдаланиш даражасига тузатмалар киритилиши лозим бўлса, уларни ҳам аризада қайд этиш лозим.

5.3. Аризага янги Операторнинг паспорти нусхаси илова қилинади.

5.4. Фойдаланувчи-Оператор сифатида белгиланган Мижознинг ходими, иккала томон имзолаган Ариза, паспорти ва алмаштирилаётган Операторнинг Электрон калити билан биргаликда корпоратив бизнес бўлимининг ваколатли ходимига мурожаат қилиши лозим. ЭРИ калитини янги Оператор номига қайта яратиш учун корпоратив бизнес бўлими ходими ОКБ ходими Электрон калитни Ариза билан бирга беради.

5.5. Олдинги Операторнинг Тизимга кириш (Тизимдан фойдаланиш) имкони бекор қилинади (блокланади).

6. Паролни бекор қилиш

6.1. Агар Фойдаланувчининг паролини бекор қилиш зарурияти пайдо бўлса (паролни унутган, ошкор қилиб қўйган ва ҳ.к.), Фойдаланувчи Банкка шахсан мурожаат қилиши ёки фойдаланувчиларни қўллаб-қувватлаш хизматининг ваколатли ходимига телефон орқали қўнғироқ қилиши ва ўз реквизитларини маълум қилиши, ҳамда паролни бекор қилишни сўраши лозим.

6.2. Фойдаланувчиларни қўллаб-қувватлаш хизмати ваколатли ходими янги парол яратади, бу парол электрон почта орқали юборилади ёки Фойдаланувчи Корпоратив бизнес бўлими ходим идентификация қилинганидан сўнг вақтинчалик паролга ўзгартирилади.

7. Мобил телефон рақами, электрон почта, кириш даражаси, ҳисобварақлар ва бошқа реквизитларни ўзгартириш

7.1. Фойдаланувчи рўйхатдан ўтказилганида кўрсатилган, мобил телефон рақами, электрон почта манзили, тизимдан фойдаланиш даражаси, фойдаланиладиган ҳисобварақлар, Операторнинг паспорт маълумотлари ва бошқа шу каби ўзгартириш Фойдаланувчининг ваколатига қирмайдиган маълумотларни ўзгартириш зарурияти пайдо бўлганда, Мижоз Фойдаланувчи-операторни рўйхатдан ўтказиш бўйича янги Ариза тўлдириши, бунда реквизитларга тузатма киритилаётганлигини кўрсатиши лозим.

7.2. Аризада Фойдаланувчини идентификацияловчи маълумотлари ва тузатилиши лозим бўлган реквизитлар кўрсатилади.

7.3. Мижоз раҳбари томонидан имзоланган ва муҳри билан тасдиқланган Ариза билан биргаликда корпоратив бизнес бўлимининг ваколатли ходимига мурожаат қилиши лозим.

7.4. Реквизитларга тузатишлар Тизимга фақат Аризада кўрсатилган маълумотларга мувофиқ киритилади.

8. Тизимдан фойдаланиш имконини таъқиқлаш (блоклаш) ва тиклаш

8.1. Барча Фойдаланувчилар учун Тизимдан умумий фойдаланиш имконини таъқиқлаш зарурияти пайдо бўлганда, раҳбар Тизимдан умумий фойдаланиш имконини таъқиқлаш бўйича ариза расмийлаштиради.

8.2. Аризага мувофиқ, Банкнинг ваколатли ходими тегишли Мижознинг барча фойдаланувчиларига Тизимдан фойдаланишига таъқиқ қўяди (блоклайди).

8.3. Умумфойдаланиш имкониятини тиклаш (таъқиқдан чиқариш) учун, ташкилот раҳбари киришни умумфойдаланишни тиклаш тўғрисида Ариза расмийлаштиради. Умумфойдаланиш имконияти тикланганда, тегишли Мижознинг барча фойдаланувчилари учун фойдаланиш имконияти тикланади.

9. Тизимда хизмат кўрсатишни тўхтатиш

9.1. Шартнома бекор қилинганда, Мижозга Тизим орқали хизмат кўрсатиш тўхтатилади ва Банкнинг ваколатли ходими Мижознинг Фойдаланувчиларининг Тизимдаги фаолиятини бекор қилади (блоклайди). Мижоз калитни қайтариш тўғрисидаги далолатномани расмийлаштиради ва Банкка калитни қайта топширади.

İBM тизими учун ЭРИ қурилмасини қабул қилиш-топшириш
ДАЛОЛАТНОМАСИ

Тошкент ш. «__» _____ 202__ й.

“Капиталбанк” АТБ _____ филиали (бундан кейин “Банк”) номидан “_____” йилдаги _____-сонли Ишончномага асосан ҳаракат қилувчи _____ бир томондан, ва <NAME> (бундан кейин “Мижоз”) номидан _____га асосан ҳаракат қилувчи <J_DIRECTOR_NAME> бошқа томондан, мазкур далолатномани қуйидаги мазмунда туздик:

1. Банк ЭРИ _____ қурилмасини Мижозга топширди, Мижоз эса уни қабул қилиб олди.

SN _____

2. Банкнинг Мижоз олдидаги мажбуриятлари электрон ҳужжат айланиши Қоидаларига тўлиқ мувофиқ ҳолда бажарилди, Мижозда эътирозлар мавжуд эмас.

Калитни тақдим этди АТ: _____

Калитни олди Етказиб берувчи (курьер): _____

Калитни берди Курьер: Етказиб берувчи (курьер): _____

Калитни олди Фойдаланувчи: _____

Томонларнинг имзолари:

БАНК

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў.

М.Ў.

«Internet Банк-Мижоз» тизимида хизмат кўрсатиш бўйича
_____ йилдаги _____-сонли Шартномага
2-сон Илова

İBM тизими учун ЭРИ қурилмасини қабул қилиш-топшириш
ДАЛОЛАТНОМАСИ

Тошкент ш. «__» _____ 202__ й.

“Капиталбанк” АТБ _____ филиали (бундан кейин “Банк”) номидан “_____” йилдаги _____-сонли Ишончномага асосан ҳаракат қилувчи _____ бир томондан, ва <NAME> (бундан кейин “Мижоз”) номидан _____га асосан ҳаракат қилувчи <J_DIRECTOR_NAME> бошқа томондан, мазкур далолатномани қуйидаги мазмунда туздик:

1. Банк ЭЦП ePass 2003 қурилмасини Мижозга топширди, Мижоз эса уни қабул қилиб олди.

SN _____

2. Банкнинг Мижоз олдидаги мажбуриятлари электрон хужжат айланиши Қоидаларига тўлиқ мувофиқ ҳолда бажарилди, Мижозда эътирозлар мавжуд эмас.

Калитни тақдим этди АТ: _____

Калитни олди Етказиб берувчи (курьер): _____

Калитни берди Курьер: Етказиб берувчи (курьер): _____

Калитни олди Фойдаланувчи: _____

Томонларнинг имзолари:

БАНК

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў.

М.Ў

«Internet Банк-Мижоз» тизимида хизмат кўрсатиш бўйича
_____ йилдаги _____-сонли Шартномага
3-сон Илова

Логин:

**iBK тизими ва Uzun Business|Kapitalbank мобил иловасида,
тизимдан фойдаланувчини улаш/ўзгартириш учун Ариза**

☐

Уланиш

☐

Ўзгартириш

☐

Ўчириш

Мижознинг номи:

<NAME>

Мижознинг коди:

<ID_CLIENT>

Филиал МФО:

<BRANCH>

Фойдаланувчи ФИШ:

Махфий сўз:

Рухсат олиш iBK

☐

Mobile

☐

дан фойдаланишга

☐

Кўриш (ЭРИ калити шарт эмас)

☐

Хужжатларни жўнатиш* (ЭРИ калитини бериш
(*- Фойдаланувчи паспорти нусхаси илова қилинади)

☐

Хужжатларни жўнатиш (мавжуд ЭРИ калитига улаш) Калит S/N _____
Филиал банк коди МФО * _____ (*-калитни берган филиал)

Мобил телефон:

+998

☐

iBM тизими Иш қоидалари билан танишман

e-mail:

Сана:

Томонларнинг имзолари:

БАНК

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў.

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў.

«Internet Банк-Мижоз» тизимида хизмат кўрсатиш бўйича
_____ йилдаги _____-сонли Шартномага
3-сон Илова

**iBK тизими ва Uzum Business|Kapitalbank мобил иловасида,
тизимдан фойдаланувчини улаш/ўзгартириш учун Ариза**

☐

Уланиш

☐

Ўзгартириш

☐

Ўчириш

Мижознинг номи:

<NAME>

Мижознинг коди:

<ID_CLIENT>

Филиал МФО:

<BRANCH>

Фойдаланувчи ФИИШ:

Махфий сўз:

Рухсат олиш iBK

☐

Mobile

☐

дан фойдаланишга

☐

Кўриш (ЭРИ калити шарт эмас)

☐

Хужжатларни жўнатиш* (ЭРИ калитини бериш
(*- Фойдаланувчи паспорти нусхаси илова қилинади)

☐

Хужжатларни жўнатиш (мавжуд ЭРИ калитига улаш) Калит S/N _____
Филиал банк коди МФО * _____ (*-калитни берган филиал)

Мобил телефон:

+998

☐

iBM тизими Иш қодалари билан танишман

e-mail:

Сана:

Томонларнинг имзолари:

БАНК

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў.

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў.

«Internet Банк-Мижоз» тизимида хизмат кўрсатиш Тартибига»
4-сон Илова

iBM тизими учун ЭРИ қурилмасини қайтариш

ДАЛОЛАТНОМАСИ

Тошкент ш.

«_____» _____ 202__ й.

“Капиталбанк” АТБ _____ филиали (бундан кейин “Банк”) номидан “_____” йилдаги _____-сонли
Ишончномага асосан ҳаракат қилувчи _____ бир томондан, ва
<NAME> (бундан кейин “Мижоз”) номидан _____га асосан ҳаракат қилувчи
<J_DIRECTOR_NAME> бошқа томондан, мазкур далолатномани қуйидаги мазмунда туздиқ:

1. Мижоз ЭРИ _____ қурилмасини Банкка топширди, Банк эса уни қабул қилиб олди.

SN _____

2. Банкнинг Мижоз олдидаги мажбуриятлари электрон хужжат айланиши Қоидаларига тўлиқ мувофиқ ҳолда бажарилди, Мижозда эътирозлар мавжуд эмас.

Калитни қабул қилди: _____

Калитни топширди: _____

ФИИШ

подпись

ФИИШ

подпись

Томонларнинг имзолари:

БАНК

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў.

МИЖОЗ

(имзо, фамилия, инициаллар)

М.Ў