

**“Капиталбанк” АТБда юридик шахслар ва якка
тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизмати
кўрсатиш тўғрисида Келишувнинг
12-ИЛОВАСИ**

**“VisaBUSINESS” корпоратив картасини чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш
ТАРТИБИ**

I. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР:

1.1. Ушбу Тартибда қўйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

VISA International – турли хилдаги тўлов маҳсулотларини (карталарини) эмиссия қилувчи ва уларга хизмат кўрсатувчи молиявий ташкилотларни ва институтларни ягона савдо белгиси остида ва ягона стандартлар бўйича бирлаштирувчи халқаро ассоциация.

Авторизация сўрови – Картадан фойдаланиб операция ўтказиш учун Банк томонидан бериладиган рухсат. VISA International Тўлов тизими технологияси асосида бажарилади.

Тўловни қайтариш – Савдо (хизмат кўрсатиш) Корхонаси томонидан Карта ҳисобварағини кредитлаш учун трансакцияга нисбатан Банк белгилаган шаклда пул маблағларини ҳар қандай қайтариш.

Кўчирма – ҳисобот даврида Картадан фойдаланиб амалга оширилган Трансакциялар тўғрисида ҳисобот.

Картани чиқариш - «Капиталбанк» АТБ Бош офисида ва/ёки филиалларида амалга ошириладиган карта тайёрлаш.

Йўриқнома – ушбу Тартибнинг ажралмас қисми ҳисобланган, VISA халқаро пластик картасидан фойдаланиш бўйича Мижоз учун қўлланма. Йўриқномаларга риоя қилиш Мижоз учун ҳам, Банк учун ҳам мажбурий ҳисобланади.

Карта – Банк томонидан Мижознинг номига чиқариладиган, Мижозга МКХда мавжуд пул маблағларини товарлар/ишлар/хизматларга тўлов қилиш ва Ўзбекистон Республикасидан ташқарида жойлашган электрон терминал қурилмаларда ёки банкоматларда нақд пул олиш учун тасарруф қилиш имкониятини берадиган “VISA Business” халқаро тўлов пластик картаси.

Овердрафт – Карточкадан фойдаланиб ўтказиладиган харажат операциялари суммасининг Тўлов лимитидан ортиши.

ПИН – Карта ҳисобварағидан банкоматлар (карталардан Ўзбекистон Республикасидан ташқарида нақд пул бериш учун автоматлаштирилган қурилмалар) орқали нақд пул олишда ва савдо терминаллари орқали товарлар/хизматлар/ишлар учун тўлов қилишда фойдаланиш учун мўлжалланган шахсий идентификацион рақам.

Тўлов лимити – Мижознинг Карта ҳисобварағида жойлаштирилган пул маблағлари суммаси.

Савдо (хизмат кўрсатиш) корхонаси – Картани товарлар ва хизматлар учун тўлов сифатида қабул қилувчи ҳар қандай юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

Карта ҳисобварағи – Мижоз учун Банкда АҚШ долларида очилган, Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциялар бўйича ҳисоб-китоб қилишга мўлжалланган махсус карта ҳисобварағи.

Трансакция – товарлар/ишлар/хизматлар ҳақини тўлаш учун Карта ёрдамида амалга ошириладиган ҳар қандай тўлов, шунингдек, Ўзбекистон Республикасидан ташқарида нақд пул олиш операцияси.

1.2. Ушбу Тартибда фойдаланиладиган атама ва таърифлар Келишувдаги мазмун билан бир хил мазмунга эга.

1.3. Ушбу Тартибда ва/ёки Йўриқномада ва/ёки Келишувда ва/ёки Банкнинг бошқа ҳужжатларида белгиланмаган атама ва тушунчалар “VISA International” ҳужжатларида, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида ва Тарафлар ўртасида тузилган бошқа шартномаларда белгиланган мазмунда, иборанинг матнидан келиб чиқиб, уларнинг тўғридан-тўғри маъноси ҳамда шарҳи бўйича қўлланилади.

II. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Ушбу Тартиб Карта ҳисобварағи очиш ва Карта чиқаришга Мижоз томонидан қўлда (қоғоз шаклида) ёки ЭРИ билан (IBK тизими бўйича электрон шаклда) имзоланган Аризага (кейинги ўринларда “Ариза” дейилади) асосан Тарафлар учун мажбурий бўлади (кучга киради) ва “VISA” пластик картасини чиқариш шартларини белгилайди ҳамда Банк томонидан АҚШ долларида чиқарилган “VISA” корпоратив пластик карталаридан фойдаланиб ҳисоб-китоблар амалга ошириш бўйича Банк томонидан хизмат кўрсатиш мақсадида Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатларни тартибга солади.

2.2. Мазкур Тартиб, Келишув, Банк Тарифлар, шунингдек, Ариза, биргаликда “Visa Business” картасини чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш Шартномасини (кейинги ўринларда – “Шартнома”) ташкил қилади.

III. КАРТА ҲИСОБВАРАҒИ ОЧИШ ВА КАРТА ЧИҚАРИШ ТАРТИБИ

3.1. Карта ҳисобварағи очиш ва Карта чиқариш Банкда хоржий валютада талаб қилиб олингунча депозит ҳисобвараққа эга Мижозлар учун амалга оширилади.

3.2. Банк томонидан Картани чиқариш Мижоздан Картани олиш ҳақида Ариза тушган кундан, Мижоз томонидан Карта ҳисобварағига маблағлар кирим қилинган ва Карта чиқарилганлиги учун Банк Тарифларига асосан воситачилик ҳақи тўланган кундан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида амалга оширилади.

3.3. Банк Картани чиқаради ва уни ПИН ҳамда ушбу Тартибнинг ажралмас қисми ҳисобланган “VISA халқаро пластик картасидан фойдаланиш Қоидалари ” билан бирга Мижозга беради.

3.4. Карта Банкнинг мулки ҳисобланади ва Картанинг амал қилиш даврига Мижозга вақтинча фойдаланиш учун берилади. Карта унда кўрсатилган тегишли йилнинг охиригача амал қилади. Карта муддати тугаши билан, алмаштирилганда ёки Банкнинг талаби билан Банкка қайтариб берилиши шарт.

3.5. “Visa Business” Картаси товарлар/ишлар/хизматларга тўлов қилиш учун, банкоматларда ва Ўзбекистон Республикасидан ташқарида жойлашган нақд пул бериш шаҳобчаларида (кейинги ўринларда “НПШ”) нақд пул олиш учун, шунингдек, Картанинг орқа томонидан кўрсатилган рақам ва коддан фойдаланган ҳолда Интернет орқали тўловларни амалга ошириш учун ишлатилиши мумкин.

3.6. Мижоз Карта чиқарилганлиги, Карта ҳисобварағига хизмат кўрсатилганлиги ва Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциялар қайта ишланганлиги учун Банкка хизмат кўрсатиш пайтида амалда бўлган Банк Тарифларига асосан воситачилик ҳақи тўлайди.

3.7. Карта Сақловчиларининг Карта ёрдамида амалга оширган трансакциялари суммаси Мижознинг Карта ҳисобварағидан ечиб олинади ва Карта ҳисобварағи бўйича кўчирмаларда акс этади. Картадан фойдаланилганда ҳар бир Трансакциянинг маълумотлари АҚШ долларларида акс этирилади.

3.8. Картадан фақат Картанинг юзасида исми кўрсатилган Мижозгина фойдалана олади. Картани фойдаланиш учун учинчи шахсларга бериш таъқиқланади;

3.9. Мижоз маълумот лозим кўринишда келадиган ва “Visa International” тўлов тизими талаблари асосида Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциялар учун тўлиқ жавобгар бўлади.

3.10. Мижоз Карта йўқолганлиги тўғрисида ёзма хабар берса, Банк Картанинг йўқолганлиги ҳақида хабар олган пайтдан 24 соат ичида Мижознинг Картаси бўйича барча ҳисоб-китобларни тўхтатади.

3.11. Мижоз Карта ҳисобварағини ёпиш ва Картани қайтариб бериш ҳақидаги ёзма аризага асосан 30 (ўттиз) банк куни ўтгандан сўнг Картани Банкка топширганидан кейин Карта ҳисобварағидаги қолдиқни ўзининг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига қайтариши мумкин. Карта ҳисобварағидаги қолдиқни талаб қилиб олингунча депозит ҳисобвараққа қайтариш Мижознинг тўлов топшириқномасига асосан амалга оширилади.

IV. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Мижознинг ҳуқуқлари:

4.1.1. Картани товарлар/ишлар/хизматларга тўлов қилиш учун, банкоматларда ва Ўзбекистон Республикасидан ташқарида жойлашган нақд пул бериш шаҳобчаларида (кейинги ўринларда “НПШ”) нақд пул олиш учун ишлатиш. Картадан ушбу Тартиб, Келишув шартларига, Йўриқномалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган қоидаларга асосан фойдаланилади;

4.1.2. Банкка Сақловчининг номига Қўшимча карта очиш ҳақидаги Ариза билан мурожаат қилиш, бу орқали унга Карта ҳисобварағидаги маблағларни ўз хохишига қараб тарасарруф қилиш ҳуқуқини беради;

4.1.3. Карта ҳисобварағи қолдиғини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги асосида тўлдириш;

4.1.4. Карта ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумотни электрон қурилмалар (банкоматлар ва POS терминаллар) воситасида, шунингдек, карта чиқаришга аризада кўрсатилган ва Банк ходими билан телефон мулоқотларида ишлатиладиган паролни айтиб телефон (+998 71 233-33-01) орқали олиш;

4.1.5. Ёзма сўров бўйича Карта ҳисобварағи бўйича кўчирма олиш;

4.1.6. Ҳақиқийлигига Сақловчининг шубҳаси бўлган ва у амалга оширмаган трансакцияларга нисбатан Банкка эътироз юбориш. Эътироз Сақловчида шубҳа келтириб чиқарган сабабларни кўрсатган ҳолда ҳамда Сақловчининг шубҳаларини тасдиқлайдиган қоғоздаги ҳужжатларни илова қилган ҳолда Банкка ёзма шаклда юборилади;

4.1.7. Картани ва Карта ҳисобварағини ёпиш тўғрисидаги Ариза Банкка билан мурожаат қилиш.

4.2. Банкнинг ҳуқуқлари:

4.2.1. Карта ҳисобварағи очиш ва Карта чиқаришга Аризада кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини текшириш, ишончсиз маълумотлар бўлганда сабабларини кўрсатмасдан Карта чиқаришни рад қилиш;

4.2.2. жинойий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш мақсадида Мижозни идентификация қилишга имкон берувчи ва Карта ҳисобварағи бўйича амалга ошириладиган операцияларнинг қонунийлигини тасдиқлайдиган маълумотлар ва ҳужжатларни Мижоздан талаб қилиш;

4.2.3. Мижознинг Карта ҳисобварағидан воситачилик ҳақини Банк Тарифларига асосан ечиб олиш;

4.2.4. Қуйидаги ҳолларда исталган пайтда Картани блоклаш:

- бунга Мижоз топшириқ берганда;

- Мижоз ёки Сақловчи томонидан ушбу Тартиб, Қоидалар ва Йўриқномаларнинг шартлари бузилганда;

4.2.5. Бир йилда 3 мартадан кўп йўқотилган Мижознинг Карта ҳисобварағини ёпиш ва Картасини олиб кўйиш;

4.2.6. Мижоз ёки Сақловчи томонидан Шартнома шартлари бузилганда ва Картадан фойдаланиш оқибатида Банк асосиз молиявий йўқотишлар хавфи остида қолдирилганда, Шартномада ва Келишувда назарда тутилган жарима санкцияларини қўллаш ва Картани амал қилиш муддатини тўхтатиш;

4.2.7. Карта ҳисобварағида маблағлар етарли бўлмаганда савдо (хизмат кўрсатиш) Корхонасига Авторизация сўровини рад қилиш.

4.3. Мижознинг мажбуриятлари:

4.3.1. Картадан Шартнома, Қоидалар ва Йўриқномага асосан Карта ҳисобварағидаги қолдиқ пул маблағлари доирасида Картанинг юза қисмида кўрсатилган амал қилиш муддати мобайнида фойдаланиш;

4.3.2. Картани Мижознинг аризасига асосан номига Карта чиқарилган Сақловчи, шунингдек, Банк ваколатли ходимларидан ташқари учинчи шахсларга бермаслик;

4.3.3. Банкнинг воситачилик ҳақини Банк Тарифларига асосан тўлаш, шунингдек, Мижоз томонидан Шартномани бузиш билан боғлиқ барча харажатларни тўлаб бериш;

4.3.4. Картани сақлашда эҳтиёткорлик қилиш, шунингдек, ПИНни сир сақлаш ва учинчи шахсларга ошкор қилмаслик;

4.3.5. Картанинг йўқолганлиги ҳақида (+998 71) 233-33-01 телефон орқали дарҳол Банкка хабар бериш. Оғзаки билдиришомадан кейин 24 соат ичида Картанинг йўқолганлигини ёзма шаклда тасдиқлаш. Банкка шахсан ташриф буюришнинг имконияти бўлмаса, Картанинг йўқолганлиги ҳақида (+998 71) 200-16-16 факсимиль алоқаси воситасида ёки E-mail орқали cards@kapitalbank.uz манзилига юбориш орқали хабардор қилиш;

4.3.6. Карта бўйича операцияларни амалга оширишда “VISA халқаро пластик картасидан фойдаланиш Қоидалари ” ва “VISA карточкаси билан Интернет орқали операциялар ўтказишда хавфсизликка риоя қилиш Қоидалари”га амал қилиш;

4.3.7. Картани Авторизация сўровисиз тўловга қабул қилиш ҳуқуқига эга савдо (хизмат кўрсатиш) корхоналарида Картадан фойдаланиш натижасида келиб чиққан овердрафт суммасидаги қарздорликни 10 кун ичида сўндириш;

4.3.8. Банкнинг биринчи талаби билан Картани тақдим қилиш.

4.3.9. Мунтазам равишда Банк тарифларига, йўриқномаларга ва ушбу Тартиб доирасида фойдаланиладиган бошқа ҳужжатларга киритиладиган ўзгартиришлар ҳақида янгиланган маълумотларни олиш мақсадида Банкнинг Сайтига кириш.

4.4. Банкнинг мажбуриятлари:

4.4.1. Мижознинг карта ҳисобварағини Сақловчилар томонидан савдо (хизмат кўрсатиш) Корхоналарида, банкоматларда ёки НППШда Карта ёрдамида амалга оширилган Трансакциялар суммасига, шунингдек, Карта рақамидан ва тегишли кодлардан фойдаланган ҳолда Интернет орқали (Картасиз) амалга оширилган Трансакциялар суммасига дебетлаш;

4.4.2. Карта ҳисобварағи Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига асосан нақд пулсиз шаклда тўлдирилганда, шунингдек, савдо (хизмат кўрсатиш) Корхоналари ёзма йўриқномалар ва ортиқча ечиб олинган суммаларни қайтаришга чек тақдим қилганда Мижознинг Карта ҳисобварағини кредитлаш;

4.4.3. Мижознинг ёзма аризасига асосан Карта ҳисобварағи бўйича кўчирма бериш;

4.4.4. Картни Мижознинг ёзма талаби билан блоклаш.

4.4.5. Мижозни “VISA халқаро пластик картасидан фойдаланиш Қоидалари ” ва “VISA карточкаси билан Интернет орқали операциялар ўтказишда хавфсизликка риоя қилиш Қоидалари” билан таъминлаш;

4.4.6. Йўриқномалар ўзгарганида ушбу ўзгаришлар амалга киритилгунга қадар камида 5 (беш) банк куни олдин Мижозга ОАВда, шунингдек, Банкнинг танлови бўйича ҳар қандай усулларда маълум қилиш;

4.5. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида ва Келишувда назарда тутилган бошқа ҳуқуқ ва мажбуриятларга ҳам эга бўлиши мумкин.

V. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Келишув ва ушбу Тартибга асосан жавобгар бўлади.

5.2. Мижоз Банкка Картани йўқолганлиги ҳақида ёзма равишда хабар бергандан кейин 24 соат ўтиб Картадан фойдаланиб Авторизация сўрови билан Трансакциялар амалга оширилган бўлса, Банк Мижознинг молиявий йўқотишлари учун жавобгар бўлади.

5.3. Мижоз қуйидагилар учун жавобгар бўлади:

- Сақловчи томонидан мазкур Тартибнинг, Йўриқномаларнинг ва Қоидаларнинг шартлари бузилган бўлса;

- ПИН бошқа шахсларга берилгани учун;

- ПИНнинг учинчи шахсларга ошкор бўлганлиги ҳақида Банкка ёзма равишда хабар берилгунга қадар амалга оширилган ҳар қандай Трансакциялар учун. Бундай хабарномадан 24 соат ўтгандан кейин Картадан бирор бир шахснинг фирибгарлик билан фойдаланганлиги учун Мижознинг жавобгарлиги бекор бўлади, агар, Карта қайта кодлаш учун ёзма Аризадан кечиктирилмасдан Банкка топширилган бўлса;

- Карта йўқотилганда Банкка ёзма хабар берилгунга қадар ўтказилган барча Трансакциялар бўйича;

- Банкка тақдим қилинадиган барча маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун.

5.4. Банкнинг назоратидан ташқарида бўлган вазиятлар сабабли Банк ўз мажбуриятларини бажаришнинг имконияти бўлмаганлиги учун Банк жавобгар бўлмайди.

VI. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

6.1. Шартнома номуайян муддатга тузилади ва Тарафлардан бири ўзининг Шартномани бекор қилиш ҳақидаги ниятини Шартномани эҳтимолий бекор қилиниши санасидан 45 календар кун олдин ёзма хабар бергунга ёки ушбу Тартибда келишилган тартибда шартнома Банк томонидан бир томонлама рад қилингунга қадар амал қилади.

6.2. Шартнома бекор қилинганда Карточкага хизмат кўрсатилганлиги учун ҳар ойлик тўлов, Карта ҳисобварағи бўйича тўловларни қайта ишлаганлик учун тўлов ва Карта чиқарилганлиги учун тўлов Мижозга қайтарилмайди.

6.3. Шартнома куйидаги шартлар бўлсагина бекор қилиниши мумкин:

- Барча Карталар Банк Йўриқномаларига асосан Банкка қайтариб берилганлиги шarti билан Мижознинг ёзма аризасига асосан;

- Мижоз Шартнома бўйича барча мажбуриятларни бажарган бўлса;

- Мижознинг Банк олдида қарздорлиги мавжуд бўлмаса.

6.4. Шартнома билан боғлиқ низолар тарафлар томонидан музокара йўли билан ўзаро ҳал қилинади. Низоларни музокара қўли билан ҳал қилишнинг имконияти бўлмаган ҳолларда, низолар Келишувда белгиланган тартибда ҳал этилади.

6.5. Ушбу Тартибда назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Келишув билан тартибга солинади.