

**“Капиталбанк” АТБда юридик шахслар ва якка
тартибдаги тадбиркорларга комплекс банк хизмати
кўрсатиш тўғрисида Келишувнинг
15-ИЛОВАСИ**

**Якка тартибдаги тадбиркорлар учун “Visa Business Pay” корпоратив пластик
картасини чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш
ТАРТИБИ**

I. ҚЎШИМЧА АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР:

1.1. Ушбу Тартибда қўйидаги атама ва таърифлардан фойдаланилади:

VISA International – турли хилдаги тўлов маҳсулотларини (карталарини) эмиссия қилувчи ва уларга хизмат кўрсатувчи молиявий ташкилотларни ва институтларни ягона савдо белгиси остида ва ягона стандартлар бўйича бирлаштирувчи халқаро ассоциация.

Авторизация сўрови – Картадан фойдаланиб операция ўтказиш учун Банк томонидан бериладиган рухсат. VISA International Тўлов тизими технологияси асосида бажарилади.

Тўловни қайтариш – Савдо (хизмат кўрсатиш) Корхонаси томонидан Карта ҳисобварағини кредитлаш учун трансакцияга нисбатан Банк белгилаган шаклда пул маблағларини ҳар қандай қайтариш.

Кўчирма – ҳисобот даврида Картадан фойдаланиб амалга оширилган Трансакциялар тўғрисида ҳисобот.

Картани чиқариш - «Капиталбанк» АТБ Бош офисида ва/ёки филиалларида амалга ошириладиган карта тайёрлаш.

Бош офис – Тошкент ш., Юнусобод тумани, Сайилгоҳ кўчаси, 7 да жойлашган «Капиталбанк» АТБ Бош офиси.

Йўриқнома – ушбу Тартибнинг ажралмас қисми ҳисобланган, VISA халқаро пластик картасидан фойдаланиш бўйича Мижоз учун қўлланма. Йўриқномаларга риоя қилиш Мижоз учун ҳам, Банк учун ҳам мажбурий ҳисобланади.

Карта – Банк томонидан Мижознинг номига чиқариладиган, Мижозга МКХда мавжуд пул маблағларини товарлар/ишлар/хизматларга тўлов қилиш ва Ўзбекистон Республикасидан ташқарида жойлашган электрон терминал қурилмаларда ёки банкоматларда нақд пул олиш учун тасарруф қилиш имкониятини берадиган “VISA Business Pay” халқаро тўлов пластик картаси.

Овердрафт – Карточкадан фойдаланиб ўтказиладиган харажат операциялари суммасининг Тўлов лимитидан ортиши.

ПИН – Карта ҳисобварағидан банкоматлар (карталардан Ўзбекистон Республикасидан ташқарида нақд пул бериш учун автоматлаштирилган қурилмалар) орқали нақд пул олишда ва савдо терминаллари орқали товарлар/хизматлар/ишлар учун тўлов қилишда фойдаланиш учун мўлжалланган шахсий идентификацион рақам.

Тўлов лимити – Мижознинг Карта ҳисобварағида жойлаштирилган пул маблағлари суммаси.

Савдо (хизмат кўрсатиш) корхонаси – Картани товарлар ва хизматлар учун тўлов сифатида қабул қилувчи ҳар қандай юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

Карта ҳисобварағи – Мижоз учун Банкда АҚШ долларларида очилган, Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциялар бўйича ҳисоб-китоб қилишга мўлжалланган махсус карта ҳисобварағи.

Трансакция – товарлар/ишлар/хизматлар ҳақини тўлаш учун Карта ёрдамида амалга ошириладиган ҳар қандай тўлов, шунингдек, Ўзбекистон Республикасидан ташқарида нақд пул олиш операцияси.

Филиал – Операция бошқармаси (ОПЕРУ) ёки Марказий операция бўлими ёки «Капиталбанк» АТБ филиаллари.

1.2. Ушбу Тартибда фойдаланиладиган атама ва таърифлар Келишувдаги мазмун билан бир хил мазмунга эга.

1.3. Ушбу Тартибда ва/ёки Йўриқномада ва/ёки Келишувда ва/ёки Банкнинг бошқа ҳужжатларида белгиланмаган атама ва тушунчалар “VISA International” ҳужжатларида, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида ва Тарафлар ўртасида тузилган бошқа шартномаларда белгиланган мазмунда, иборанинг матнидан келиб чиқиб, уларнинг тўғридан-тўғри маъноси ҳамда шарҳи бўйича қўлланилади.

II. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

2.1. Ушбу Тартиб Карта ҳисобварағи очиш ва Карта чиқаришга Мижоз томонидан қўлда (қоғоз шаклида) ёки ЭРИ билан (IBK тизими бўйича электрон шаклда) имзоланган Аризага (кейинги ўринларда “Ариза” дейилади) асосан Тарафлар учун мажбурий бўлади (қучга қиради) ва “Visa Business Pay” корпоратив пластик картасини чиқариш шартларини белгилайди ҳамда Банк томонидан АҚШ долларларида чиқарилган “Visa Business Pay” корпоратив пластик карталаридан фойдаланиб ҳисоб-китоблар амалга ошириш бўйича Банк томонидан хизмат кўрсатиш мақсадида Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатларни тартибга солади

2.2. Мазкур Тартиб, Келишув, Банк Тарифлар, шунингдек, Ариза, биргаликда Мижоз ва Банк ўртасида “Visa Business Pay” картасини чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш Шартномаси (кейинги ўринларда – “Шартнома”) орқали тузилган ҳисобланади.

III. КАРТА ҲИСОБВАРАҒИ ОЧИШ ВА КАРТА ЧИҚАРИШ ТАРТИБИ

3.1. Мижоз Карта ҳисобварағи очиш ва Карта чиқарилиши учун Банкка Карта ҳисобварағи очиш ва Карта чиқариш тўғрисида лозим даражада тўлдирилган Аризани тақдим қилади. Карта Банк томонидан Мижоздан Картани чиқариш ҳақида Ариза тушган кундан ва Картани чиқарилганлиги учун Банк Тарифларига асосан воситачилик ҳақи тўланган кундан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида чиқарилади.

3.2. Мижозга Картани топшириш Карта Филиалга ва/ёки Бош офисдан Филиалга келган санадан 1 (бир) иш кунида амалга оширилади, Карта Филиалга фельдъегерлик, почта алоқаси, курьерлик хизмати ва бошқа усулларда етказиб бериледи. Бунда Картани Бош офисдан ва/ёки Филиалга ва/ёки Филиалдан бошқа Филиалга етказиб бериш муддатлари ва усуллари фельдъегерлик, почта алоқаси, курьерлик хизмати ёки Картани етказиб беришни амалга оширувчи Учунчи шахслар томонидан мустақил белгиланади.

3.3. Банк Картани чиқаради ва уни ПИН ҳамда Йўриқнома билан бирга Мижозга беради.

3.4. Карта Банкнинг мулки ҳисобланади ва Картанинг амал қилиш даврига Мижозга вақтинча фойдаланиш учун бериледи. Карта унда кўрсатилган тегишли йилнинг охиригача амал қилади. Карта муддати тугаши билан, алмаштирилганда ёки Банкнинг талаби билан Банкка қайтариб берилиши шарт.

3.5. Шартнома бўйича чиқариладиган Карта товарлар/ишлар/хизматларга тўлов қилиш учун, банкоматларда ва Ўзбекистон Республикасидан ташқарида жойлашган нақд пул бериш шахобчаларида (кейинги ўринларда “НПШ”) нақд пул олиш учун ишлатилиши мумкин. Карта ҳисобварағидан тегишли тўлов ҳужжатларига асосан жорий халқаро операциялар (истеъмол товарлари, хизматлар импорти ва ҳ.к.) учун фойдаланилиши мумкин

3.6. Мижоз Карта чиқарилганлиги, Карта ҳисобварағига хизмат кўрсатилганлиги ва Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциялар қайта ишланганлиги учун Банкка хизмат кўрсатиш пайтида амалда бўлган Банк Тарифларига асосан воситачилик ҳақи тўлайди.

3.7. Мижознинг Карта ёрдамида амалга оширган трансакциялари суммаси Мижознинг Карта ҳисобварағидан ечиб олинади ва Карта ҳисобварағи бўйича кўчирмаларда акс этади. Картадан фойдаланилганда ҳар бир Трансакциянинг маълумотлари АҚШ долларида акс эттирилади.

3.8. “Visa International” халқаро тўлов тизими талабларини, шунингдек, Карта Банк мулки ҳисобланишини инобатга олган ҳолда:

- Картадан фақат Картанинг юзасида исми кўрсатилган Мижозгина фойдалана олади. Картани фойдаланиш учун учунчи шахсларга бериш таъқиқланади;

- Мижозга Картани ёки унинг реквизитларини ва/ёки ПИНни учунчи шахсларга, шу жумладан, Мижоз билан меҳнат муносабатларида бўлган шахсларга фойдаланиш учун бериш қатъиян таъқиқланади.

3.9. Мижоз маълумот лозим кўринишда келадиган ва “Visa International” тўлов тизими талаблари асосида Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциялар учун тўлиқ жавобгар бўлади.

3.10. Мижоз Карта йўқолганлиги тўғрисида ёзма хабар берса, Банк Картанинг йўқолганлиги ҳақида хабар олган пайдан 24 соат ичида Мижознинг Картаси бўйича барча ҳисоб-китобларни тўхтатади.

3.11. Мижоз Карта ҳисобварағини ёпиш ва Картани қайтариб бериш ҳақидаги ёзма аризага асосан 30 (ўттиз) банк куни ўтгандан сўнг Картани Банкка топширганидан кейин Карта ҳисобварағидаги қолдиқни маблағни қайтариш кундаги курс бўйича ўзининг талаб қилиб олинганча депозит ҳисобварағига қайтариши мумкин. Карта ҳисобварағидаги қолдиқни миллий валютадаги талаб қилиб олинганча депозит ҳисобвараққа қайтариш Аризага асосан амалга оширилади.

IV. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Мижознинг ҳуқуқлари:

а) Картани товарлар/ишлар/хизматларга тўлов қилиш учун, банкоматларда ва Ўзбекистон Республикасидан ташқарида жойлашган нақд пул бериш шахобчаларида (кейинги ўринларда “НПШ”) нақд пул олиш учун ишлатиш. Картадан ушбу Тартиб, Келишув шартларига, Йўриқномалар ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган қоидаларга асосан фойдаланилади;

б) Карта ҳисобварағи қолдиғини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги асосида тўлдириш;

в) Карта ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумотни электрон қурилмалар (банкоматлар ва POS терминаллар) воситасида, шунингдек, карта чиқаришга аризада кўрсатилган ва Банк ходими билан телефон мулоқотларида ишлатиладиган паролни айтиб телефон (+998 71 233-33-01) орқали олиш;

г) Ёзма сўров бўйича Карта ҳисобварағи бўйича кўчирма олиш;

д) Ҳақиқийлигига Мижознинг шубҳаси бўлган ва ўзи амалга оширмаган трансакцияларга нисбатан Банкка эътироз юбориш. Эътироз Мижозда шубҳа келтириб чиқарган сабабларни кўрсатган ҳолда ҳамда

Мижознинг шубҳаларини тасдиқлайдиган қоғоздаги ҳужжатларни илова қилган ҳолда Банкка ёзма шаклда юборилади;

е) Картани ва Карта ҳисобварағини ёпиш тўғрисидаги Ариза Банкка билан муурожаат қилиш. Маблағларни қайтариш ушбу Тартибнинг 3.11 бандига асосан амалга оширилади.

4.2. Банкнинг ҳуқуқлари:

а) Карта ҳисобварағи очиш ва Карта чиқаришга Аризада кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини текшириш, ишончсиз маълумотлар бўлганда сабабларини кўрсатмасдан Карта чиқаришни рад қилиш;

б) Мижознинг Карта ҳисобварағидан ва талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағидан воситачилик ҳақини акцептсиз тартибда Банк Тарифларига асосан ечиб олиш

в) Қуйидаги ҳолларда исталган пайтда Картани блоклаш:

- бунга Мижоз топшириқ берганда;

- Мижоз томонидан Шартнома ва Йўриқномаларнинг шартлари ва талаблари бузилганда;

- пул маблағлари ёки бошқа мол-мулклар музлатилганида, ҳисобварақда мавжуд пул маблағларига таъқиқ солинганда ёки Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ҳисобварақ бўйича операциялар тўхтатилганда;

- карта ёки унинг реквизитлари ва/ёки ПИН учинчи шахсларга берилганда;

г) Бир йилда 3 мартадан кўп йўқотилган Картанинг Карта ҳисобварағини ёпиш ва Картани олиб қўйиш;

д) Мижоз томонидан Шартнома шартлари бузилганда ва Картадан фойдаланиш оқибатида Банк асосан молиявий йўқотишлар хавфи остида қолдирилганда, Банк томонидан тасдиқланган жарима санкцияларини қўллаш ва Картани амал қилиш муддатини тўхтатиш;

е) Мижоз томонидан Карта ёки унинг реквизитлари ва/ёки ПИН учинчи шахсларга берилганда ёки учинчи шахс томонидан Картадан фойдаланиб операция ўтказилганда:

- Банк томонидан жарима суммасини камаймайдиган қолдиқ суммасидан мустақил ушлаб қолиш орқали бир томонлама (суддан ташқари) тартибда камаймайдиган қолдиқнинг 50% миқдоридан жарима ундириш, бундан Мижознинг хабари бор ва у бунга рози. Шартноманинг ушбу бандида мавжуд бўлган неустойка (жарима) тўғрисидаги Битим мазкур Шартноманинг амал қилиш муддати билан чегараланмаган;

- Шартномани муддатидан олдин бекор қилиш ҳақида ёзма хабарнома жўнатиш орқали Шартномани бажаришдан бир томонлама тўлиқ воз кечиш, бундай ҳолатда Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодекси 382-моддаси, 4-моддасида назарда тутилган оқибатлар қўлланилади. Шартнома Мижоз томонидан мазкур Шартномани муддатидан олдин бекор қилиш ҳақида хабарнома олинган санадан ёки мазкур Шартномани муддатидан олдин бекор қилиш ҳақида хабарнома Келишувнинг “Тарафларнинг реквизитлари ва имзолари” бўлимида кўрсатилган манзилга ёки Банкка охириги маълум бўлган манзилга жўнатилган вақтдан 3 (учинчи) кунда бир томонлама бекор қилинган ҳисобланади. Жўнатиладиган жойдаги почта алоқаси бўлимининг хатни, телеграммани қабул қилганлиги ҳақида штемпел қўйган санаси ёки хабарнома Мижозга шахсан топширилган сана хабарнома жўнатилган сана бўлиб ҳисобланади;

- Банк томонидан мустақил аниқланадиган хавф юқори бўлган мамлакатларда ва/ёки савдо (хизмат кўрсатиш) Корхоналарида Карточкадан фойдаланишни чеклаш;

ё) Карта ҳисобварағида маблағлар етарли бўлмаганда савдо (хизмат кўрсатиш) Корхонасига Авторизация сўровини рад қилиш.

4.3. Мижознинг мажбуриятлари:

а) Картадан Шартнома ва Йўриқномага асосан Карта ҳисобварағидаги қолдиқ пул маблағлари доирасида Картанинг юза қисмида кўрсатилган амал қилиш муддати мобайнида фойдаланиш;

б) ўз ПИНини сир сақлаш, шунингдек, уни Картадан алоҳида сақлаш, Картани ва/ёки ПИНни учинчи шахсларга бермаслик;

в) Картани Банк ваколатли ходимларидан ташқари учинчи шахсларга бермаслик;

г) Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида, шунингдек, Мижоз Картадан фойдаланадиган мамлакат қонунчилиги билан таъқиқланган товарлар/ишлар/хизматларни сотиб олишни ҳисобга олган ҳолда Картадан қонунга зид мақсадларда фойдаланмаслик;

д) Банкнинг воситачилик ҳақини Банк Тарифларига асосан тўлаш, шунингдек, Мижоз томонидан Шартномани бузиш билан боғлиқ барча харажатларни тўлаб бериш;

е) Реквизитлари ва манзилининг ўзгарганлиги ҳақида бундай ўзгаришлар бўлгандан кейин 5 (беш) банк куни ичида Банкни хабардор қилиш;

ё) Карта йўқолганда/ўғирланганда/ўзлаштирилганда ёки Карта олиб қўйилганда, шунингдек ПИН учинчи шахсларга маълум бўлганда (бўлиши мумкин бўлганда) ёки Мижозда Карта учинчи шахслар томонидан рухсатсиз фойдаланилаётганлигига шубҳа пайдо бўлганда дарҳол қуйида саналган усуллардан бирида Картани блоклаш:

- +99871 233-33-01 телефон рақами бўйича Call-марказ орқали;

- Банк Мижозни идентификация қилиш учун Мижоздан унинг шахсий маълумотларини (Ф.И.Ш., туғилган санасини, кодли сўзни ва ҳ.к) ва йўқотилган Карта ҳақида маълумотларни (Карта рақами, Ф.И.Ш., Картани амал қилиш муддати ва ҳ.к), шунингдек, Картани йўқолиш сабабларини сўраши мумкин;

ж) Картани Авторизация сўровисиз тўловга қабул қилиш ҳуқуқига эга савдо (хизмат кўрсатиш) корхоналарида Картадан фойдаланиш натижасида келиб чиққан овердрафт суммасидаги қарздорликни 10 кун ичида сўндириш;

з) Банкнинг биринчи талаби билан Картани тақдим қилиш.

4.4. Банкнинг мажбуриятлари:

а) Мижознинг карта ҳисобварағини савдо (хизмат кўрсатиш) Корхоналарида, банкоматларда ёки НППШда Карта ёрдамида амалга оширилган Трансакциялар суммасига дебетлаш;

б) Карта ҳисобварағи Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига асосан нақд пулсиз шаклда тўлдирилганда, шунингдек, савдо (хизмат кўрсатиш) Корхоналари ёзма йўриқномалар ва ортиқча ечиб олинган суммаларни қайтаришга чек тақдим қилганда Мижознинг Карта ҳисобварағини кредитлаш;

в) Мижознинг ёзма аризасига асосан Карта ҳисобварағи бўйича кўчирма бериш;

г) Картани Мижознинг ёзма талаби билан блоклаш.

4.5. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигида ва Келишувда назарда тутилган бошқа ҳуқуқ ва мажбуриятларга ҳам эга бўлиши мумкин.

V. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1. Тарафлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги, Келишув ва ушбу Тартибга асосан жавобгар бўлади.

5.2. Мижоз Банкка Картани йўқолганлиги ҳақида ёзма равишда хабар бергандан кейин 24 соат ўтиб Картадан фойдаланиб Авторизация сўрови билан Трансакциялар амалга оширилган бўлса, Банк Мижознинг молиявий йўқотишлари учун жавобгар бўлади.

5.3. Мижоз қуйидагилар учун жавобгар бўлади:

- Мижоз томонидан Шартнома шартлари ва Йўриқномалар бузилган бўлса;

- ПИН бошқа шахсларга берилгани учун;

- ПИНнинг учинчи шахсларга ошкор бўлганлиги ҳақида Банкка ёзма равишда хабар берилгунга қадар амалга оширилган ҳар қандай Трансакциялар учун. Бундай хабарномадан 24 соат ўтгандан кейин Картадан бирор бир шахснинг фирибгарлик билан фойдаланганлиги учун Мижознинг жавобгарлиги бекор бўлади, агар, Карта қайта кодлаш учун ёзма Аризадан кечиктирилмасдан Банкка топширилган бўлса;

- Карта йўқотилганда Банкка ёзма хабар берилгунга қадар ўтказилган барча Трансакциялар бўйича;

- Банкка тақдим қилинадиган барча маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун.

5.4. Банк қуйидагилар учун жавобгар бўлмайди:

- Банкнинг назоратидан ташқарида бўлган вазиятлар сабабли ўз мажбуриятларини бажаришнинг имконияти бўлмаса;

- Картадан фойдаланиб сотиб олинган товарлар (хизматлар)нинг сифати учун;

- турли муассаса ва банклар бирор-бир сабаб билан товарлар (хизматлар)га тўловлар қилиш операциясини ўтказиш ва нақд пул маблағларини бериш учун Мижоздан Картани қабул қилишни рад қилганлиги учун;

- бошқа банклар томонидан Картадан фойдаланиб операция ўтказишга лимитлар (чекловлар) ўрнатилганлиги учун, шунингдек, бошқа банклар ёки муассасаларнинг Картадан фойдаланиб амалга оширилган операцияларни рўйхатга олишга мўлжалланган қурилмаларининг блокраниши ва носозлиги Картани шикастланишига ёхуд олиб қўйилишига олиб келган бўлса;

- хорижий давлатдаги валюта чеклови ёки учинчи тарафнинг ўз-ўзига хизмат кўрсатиш қурилмаларида (банкоматлар/терминаллар) ва нақд пул бериш шахобчаларида Картадан фойдаланиб амалга ошириладиган операцияларга қўйилган лимитлар (чекловлар) Мижознинг манфаатларига дахл қилса;

- Мижоз томонидан Картадан фойдаланиб операция амалга ошириш имконияти йўқлиги оқибатида келиб чиққан маънавий зарар ва/ёки зарарлар учун.

- Мижозга ҳудудий Филиалларга фельдгерлик, почта алоқаси, курьерлик хизмати ва бошқа усулда Картани етказиш муддатлари учун.

VI. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

6.1. Шартнома номуайян муддатга тузилади ва Тарафлардан бири ўзининг Шартномани бекор қилиш ҳақидаги ниятини Шартномани эҳтимолий бекор қилиниши санасидан 45 календар кун олдин ёзма хабар бергунга ёки ушбу Тартибда келишилган тартибда шартнома Банк томонидан бир томонлама рад қилингунга қадар амал қилади.

6.2. Шартнома бекор қилинганда Карточкага хизмат кўрсатилганлиги учун ҳар ойлик тўлов, Карта ҳисобварағи бўйича тўловларни қайта ишлаганлик учун тўлов ва Карта чиқарилганлиги учун тўлов Мижозга қайтарилмайди.

6.3. Шартнома куйидаги шартларда Мижознинг ташаббусига кўра бекор қилинади:

- Барча Карталар Банк Йўриқномаларига асосан Банкка қайтариб берилганлиги шarti билан Мижознинг ёзма аризасига асосан;

- Мижоз Шартнома бўйича барча мажбуриятларни бажарган бўлса;

- Мижознинг Банк олдида қарздорлиги мавжуд бўлмаса.

6.4. Шартнома билан боғлиқ низолар тарафлар томонидан музокара йўли билан ўзаро ҳал қилинади. Низоларни музокара кўли билан ҳал қилишнинг имконияти бўлмаган ҳолларда, низолар Келишувда белгиланган тартибда ҳал этилади.

6.5. Ушбу Тартибда назарда тутилмаган Банк ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Келишув билан тартибга солинади.