**Техническое Задание на систему автоматизации**

**подбора персонала**

В настоящем документе описаны общие требования к системе автоматизации подбора (далее ATS система) для анализа и предоставления коммерческого предложения в конкурсные процедуры. Конечные реализации функций и архитектуры должны быть детально проработаны победителем конкурса на этапах планирования и реализации проекта и согласованы с заинтересованными сторонами Заказчика.

Оглавление

[**1 Используемые обозначения и сокращения 2**](#_heading=h.gjdgxs)

[**2 Цели проекта 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**3 Пользовательские и функциональные требования 3**](#_heading=h.147n2zr)

[**3.1 Функциональные требования 3**](#_heading=h.3o7alnk)

[**3.2 Требования информационной безопасности 9**](#_heading=h.ihv636)

[**4 Требования к технологиям и программному обеспечению (системные требования) 9**](#_heading=h.32hioqz)

[**5 Нефункциональные требования 10**](#_heading=h.1hmsyys)

[**6 Требования к производству работ проекта 11**](#_heading=h.2grqrue)

[**7 Требования к исполнителю 11**](#_heading=h.28h4qwu)

# Используемые обозначения и сокращения

| **Термин или сокращение** | **Описание** |
| --- | --- |
| Задание на конкурс | Данный документ |
| Исполнитель, подрядчик | Подрядчик по договору разработки и внедрения ATS, победитель конкурсных процедур |
| ATS (Applicant Tracking System) | Информационная система для автоматизации подбора персонала |
| Кандидат | Физическое лицо, с которым у Заказчика уже существуют или планируются трудовые отношения, выступающее стороной трудовых отношений |
| Вакансия | Выраженная потребность в найме сотрудников на конкретную должность |
| Конфиденциальная вакансия | Вакансия, доступная для просмотра только определённому рекрутеру и ограниченному кругу кандидатов |
| Заявка на подбор | Выраженная Заказчиком потребность в найме сотрудников на определенную должность с детальным описанием требований |
| Пользователь | Любой пользователь, имеющий доступ в ATS |
| Уведомления | Автоматически и вручную отправляемые сообщения пользователям Системы по различным каналам коммуникаций |
| Воронка | Поэтапное передвижение кандидата по процессу подбора от добавления его в систему и до принятия в штат |
| Рекрутер | Сотрудник, осуществляющий подбор персонала |
| Заказчик | Инициатор заявки на подбор |
| Бизнес-заказчик | Инициатор внедрения единой системы автоматизации подбора |
| СБ | Служба безопасности, осуществляющая проверку кандидатов |
| Ответственный за кандидата | Сотрудник, который ведет процесс трудоустройства конкретного кандидата |
| Кадровое агентство | Сторонняя [организация](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F), оказывающая услуги по поиску и подбору [персонала](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB) |

# Цели проекта

Целями проекта являются:

* 1. Внедрение единой системы автоматизации подбора, удовлетворяющей требованиям всех видов подбора персонала и создание единой базы кандидатов.
  2. Оптимизация и автоматизация текущих бизнес-процессов подбора для:
* ускорения проведения кандидата по этапам, сокращением времени от отклика кандидата до момента трудоустройства;
* сокращения трудозатрат вовлеченных участников на всех этапах подбора;
* повышения эффективности рекрутмента.

# Пользовательские и функциональные требования

Данный раздел содержит пользовательские требования (потребность заинтересованных сторон в автоматизации) и функциональные требования (что должна делать система) в текущем представлении Заказчика. Требования должны быть использованы как входные данные для оценки необходимых доработок предлагаемых ИТ-продуктов.

## 3.1 Функциональные требования

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Описание требования |
| **Ролевая модель** | |
| ФТ01 | Любое количество ролей и настройка прав доступа для каждой (к кандидатам, вакансиям, заявкам) |
| ФТ02 | Возможность разграничения прав доступа пользователя к функционалу и вакансиям/кандидатам |
| ФТ03 | Возможность настраивать и ограничивать доступ к базе кандидатов в соответствии с ролями в системе, например, рекрутер видит кандидатов только по своим вакансиям, не имеет доступа к общей базе кандидатов |
| ФТ04 | Возможность подключения к ATS нескольких юридических лиц, которые будут иметь свой личный кабинет в системе. Рекрутер внутри своего юридического лица может видеть только свои вакансии и только своих кандидатов |
| **Интерфейс** | |
| ФТ05 | Современный с интуитивно-понятной структурой и подсказками |
| ФТ06 | Возможность работы в сервисе как с ПК, так и с мобильного устройства |
| **Действия в системе** | |
| ФТ07 | Ведение переписки и ленты комментариев в рамках системы, возможность оставлять комментарии по кандидатам, отметить пользователя, уведомления о новых комментариях |
| ФТ08 | Поиск по кандидатам, импортированным с работных сайтов и из соцсетей, отдельно по различным полям резюме: название резюме, опыт работы, регион, зарплата и так далее. А также тегам и пользовательским полям. |
| 9 | Поддержка Boolean Search для поиска кандидатов |
| ФТ10 | Возможность осуществлять массовые действия с кандидатами: смена этапов воронки подбора, отправка писем по шаблонам, приглашение на интервью, отказ и т.д. |
| ФТ11 | Настройка системы уведомлений |
| ФТ12 | Формы обратной связи по кандидату |
| ФТ13 | Возможность отправки уведомлений на почту пользователям |
| ФТ14 | Возможность создавать шаблоны вакансий в системе |
| ФТ16 | Все шаблоны писем, напоминаний, SMS, опросов должны быть гибко настраиваемые и просто обновляемые на стороне пользователей-админов без привлечения команды разработки ATS |
| ФТ17 | Шаблоны писем кандидатам (как общие на компанию, так и индивидуальные), настраиваются пользователями |
| ФТ18 | Автоматические уведомления заказчику (e-mail, SMS) в случае отсутствия обратной связи по кандидату после собеседования |
| **Этапы подбора** | |
| ФТ19 | Настраиваемая воронка подбора. Возможность настройки количества и очередности этапов и подэтапов, возможность настройки времени нахождения кандидатов на конкретном этапе. Возможность создания нескольких разных воронок подбора в зависимости от типа найма |
| ФТ20 | Возможность сотруднику СБ получать уведомления на почту о том, что по кандидату требуется проверка. Указывать результат проверки в системе с уведомлением ответственного за кандидата |
| ФТ21 | Настройка автоматического закрытия позиции, вакансии при переходе на этап воронки подбора с предварительно настроенным в системе действием |
| ФТ22 | Предприем кандидатов. Прикрепление скан-копий необходимых для трудоустройства документов в карточку кандидата |
| ФТ23 | Формирование и отправка брендированного оффера по индивидуальному шаблону |
| **Заявка на размещение вакансии** | |
| ФТ25 | Возможность создать процесс согласования заявки внутри системы |
| ФТ26 | Возможность создания / редактирования / согласования Заявки сотрудником в соответствии с логикой Бизнес-процесса |
| ФТ27 | Возможность создания заявки Заказчиком в соответствии с полномочиями |
| ФТ28 | Настройка шаблона маршрута согласования заявки |
| ФТ29 | Возможность выбрать этапы и участников процесса согласования |
| ФТ30 | Прикрепление файлов к заявке, в т.ч. PDF, Word, Excel |
| ФТ31 | Список Заявок с возможностью поиска и фильтрации |
| **Вакансии/отклики/карточка кандидата** | |
| ФТ32 | Возможность закрепить ответственного рекрутера за кандидатом или на вакансию |
| ФТ38 | Создание пользовательских полей в карточке вакансии |
| ФТ39 | Ручное прикрепление кандидата к вакансии |
| ФТ40 | Объединение дублей |
| ФТ41 | Импорт резюме с работных сайтов и из соцсетей с автоматическим заполнением полей карточки кандидата |
| ФТ42 | Ручное заполнение карточки кандидата |
| ФТ43 | Возможность добавления пользовательских полей в карточку кандидата |
| ФТ44 | Возможность занести в ATS обратную связь по кандидату: комментарий, отклонения с этапа и т.д. |
| ФТ45 | Чёрный список кандидатов, резерв |
| ФТ46 | Возможность прикрепить кандидата на несколько вакансий |
| ФТ47 | Возможность создания напоминаний при отправке кандидату приглашения на интервью |
| ФТ48 | Возможность добавлять резюме вручную в формате pdf, doc, docx[[1]](#footnote-1) |
| ФТ49 | Возможность сделать массовую почтовую рассылку по выборке |
| ФТ50 | Сохранение истории переписки,записи звонков и SMS с кандидатом |
| ФТ51 | Безлимитное количество вакансий и резюме в базе |
| ФТ52 | Публикация вакансий на работные ресурсы (hh, SuperJob, Avito) |
| ФТ53 | Возможность выгружать, печатать и проверять полученную информацию о кандидате |
| ФТ54 | Отправка сообщений в Телеграм по настраиваемым шаблонам |
| ФТ55 | Прикрепление файлов к вакансии, кандидату, в т.ч. PDF, Word, Excel |
| ФТ56 | Возможность установления приоритета вакансии через дополнительные признаки, которые видны в интерфейсе и доступны в отчетности |
| **Назначение интервью** | |
| ФТ57 | Интеграция с календарями MS Exchange ОП/руководителя, рекрутеров, уведомления, напоминания |
| ФТ58 | Возможность выгрузки списка кандидатов. Например, для уведомления Заказчика о списке кандидатов, направленных на собеседование |
| ФТ59 | Интеграция с исходящей/входящей почтой |
| **Аналитика и Отчеты** | |
| ФТ60 | Возможность выгрузки в Excel всей информации за период о смене статусов кандидатов с датами изменений для последующего анализа |
| ФТ61 | Отчет по движению кандидатов по воронке подбора (Воронка подбора, Воронка по кандидатам и источникам) |
| ФТ62 | Возможность выгружать списки кандидатов с определенным статусом и с разных этапов |
| ФТ63 | Функционал оперативной аналитики |
| ФТ64 | Возможность выгрузки отчетов в Excel |
| ФТ66 | Отчет по причинам самоотказов кандидатов |
| ФТ67 | Отчет по причинам отклонений кандидатов |
| ФТ68 | Отчет по источникам привлечения кандидатов |
| ФТ70 | Количество кандидатов на этапах подбора |
| ФТ71 | Отчет по состоянию открытых вакансий на текущий момент по подразделениям (Количество вакансий и позиций по подразделениям на текущий момент, количество просроченных вакансий на рекрутера на текущий момент) |
| ФТ72 | Отчет по состоянию открытых вакансий на текущий момент по заказчикам (Количество вакансий и позиций по заказчикам на текущий момент, количество просроченных вакансий на рекрутера на текущий момент) |
| ФТ73 | Отчет по текущей загрузке рекрутера (Загрузка рекрутера на текущей момент; Количество просроченных вакансий) |
| ФТ75 | Возможность настроить отчет из данных, используемых в системе |
| ФТ76 | Формирование отчетности и доступ к ней согласно правам доступа пользователя |
| ФТ77 | Возможность выгрузки отчетов в BI-систему |
| **Оценка эффективности Рекрутинга** | |
| ФТ78 | Форма обратной связи для Заказчика |
| ФТ79 | Форма обратной связи для оценки кандидата |
| ФТ80 | Возможность настройки форм обратной связи |
| **Инструкции и обучение** | |
| ФТ83 | Обучение пользователей |
| ФТ84 | Закрепленный аккаунт-менеджер |
| ФТ85 | Чат с технической поддержкой |
| ФТ86 | База знаний |
| ФТ87 | Видеоинструкции |
| **Требования к АPI** | |
| ФТ88 | Предоставление API для интеграции с кадровыми системами |
| ФТ89 | Возможность загрузки в систему данных оргструктуры с использованием API ATS |
| ФТ90 | Перенос данных в кадровую систему c помощью Webhook по формату ATS |

## 3.2 Требования информационной безопасности

|  |
| --- |
| Описание требований: |
| В системе должна быть реализована ролевая модель. Рядовые пользователи системы не должны иметь возможность расширять свои права доступа в ней. Изменение прав доступа должно быть доступно только административному персоналу. Всем пользователям, в т.ч. административному персоналу, должны быть назначены минимально необходимые права доступа для выполнения их должностных обязанностей |
| С контрагентом, обслуживающим систему, должно быть заключено NDA |
| В случае, если система является web-приложением, то ее разработка должна осуществляться в соответствии с основными принципами безопасного программирования. При разработке должно уделяться внимание защите от уязвимостей, приведенных в OWASP Top 10, а также иных видов популярных уязвимостей в web-приложениях |
| В системе должны отсутствовать недекларированные возможности или учетные записи. Система не должна содержать в себе несменяемых паролей или сертификатов |

# Требования к технологиям и программному обеспечению (системные требования)

Данный раздел содержит общие системные требования к ATS без учета особенностей конкретного программного продукта. При подаче коммерческого предложения участники конкурсной процедуры должны предоставить комментарии по выполнению или невыполнению пунктов раздела с комментариями.

|  |
| --- |
| Описание требований |
| Возможность развернуть систему на внутренних серверных мощностях под управлением Заказчика |
| Пользовательский интерфейс системы для Работников должен быть в виде web-приложения с адаптивной версткой, работающего на максимально широком круге устройств и браузеров |
| У системы должен быть API для получения данных по сотрудникам, подразделениям, штатному расписанию, вакансиям и откликам из информационных систем Заказчика |
| Наличие возможности интеграции с Active Directory для автоматизации управления доступами |
| Примеры реализации в других организациях и демонстрация решения |
| Возможность соответствия стандартам и принципам единой интеграционной среды |

# Нефункциональные требования

Данный раздел содержит общую информацию о драйверах нагрузки и требования к обслуживанию системы. Информацию стоит учитывать при оценке необходимых серверных ресурсов на этапе подачи коммерческих предложений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое название** | **Описание** |
| НФТ-1 | Количество рекрутеров | 15 |
| НФТ-2 | Количество Заказчиков | Неограниченно |
| НФТ-5 | Количество кандидатов | Неограниченно |
| НФТ-7 | Доступность | Система должна быть доступна 24/7 365 дней в году.  Система в целом должна быть доступна не менее 99% времени, включая нерабочее время, с учетом плановых периодов недоступности на технические работы. Незапланированные простои не должны превышать 4 часов |
| НФТ-8 | Срок восстановления | Восстановление функциональности и данных после критических сбоев не должно превышать 4-x часов |
| НФТ-9 | Резервное копирование и восстановление | Система должна предусматривать периодическое архивирование, хранение архивных копий данных и конфигураций, возможность восстановления системы из архивных копий |
| НФТ-11 | Мониторинг доступности и работоспособности | Для On-Premise: Система должна иметь возможность подключения к системе мониторинга или иметь внутренние средства мониторинга доступности и работоспособности системы |
| НФТ-12 | Масштабируемость | Архитектура Системы должна предусматривать возможность дальнейшего её масштабирования и функционального развития |
| НФТ-13 | Уровень сервиса технической поддержки | Режим работы сервиса технической поддержки должен быть не менее:  Обработка и решение критических запросов.  Детализированные требования на техническую поддержку системы фиксируются в отдельном договоре |
| НФТ-15 | Формирование отчетов | Отчеты в системе и выгрузки в MS Excel должны формироваться не более 20 минут |
| НФТ-16 | Обработка ошибок | В случае возникновения ошибок система должна выводить пользователю сообщение об ошибке с информацией по дальнейшим шагам пользователя для устранения ошибки |
| НФТ-17 | Автоматическое восстановление критических служб | В случае сбоя работы критически важных служб системы они должны произвести попытку автоматического восстановления |

# Требования к производству работ проекта

1. Работы по установке и настройке ПО (ATS) выполняются Исполнителем.
2. В случае развертки на серверах Заказчика, серверные мощности предоставляются Заказчиком по детализированным требованиям от Исполнителя.

# Требования к исполнителю

* 1. Исполнитель должен обладать опытом аналогичных проектов внедрения систем автоматизации подбора для компаний с численностью свыше 10 тыс. человек;
  2. Исполнитель должен обладать ресурсами для реализации проекта;
  3. Общие требования к команде проекта:
  + Команда должна иметь опыт участия в аналогичных проектах внедрения систем автоматизации подбора;
  + Участники команды должны обладать полной информацией о возможностях внедряемой ATS и быть готовыми предложить альтернативное решение для закрытия потребности бизнес-заказчика в определённом функционале в рамках стоимости заключенного договора;
  + Команда должна соблюдать принципы конфиденциальности и обеспечивать защиту конфиденциальной информации Заказчика.

1. Функционал распознавания полей зависит от структурированности информации в документе. В качестве базового функционала предоставляется функция переноса текста резюме в отдельное поле. [↑](#footnote-ref-1)