Публичная оферта
о проведении акции «Kapitalbank Visa AFC 2026»

г. Ташкент **6 марта 2025 г.**

АКБ «Капиталбанк» (далее – «Банк»), представляемый Председателем Правления Маевским К.Л., действующим на основании Устава, настоящим предлагает всем физическим лицам – резидентам Республики Узбекистан, достигшим 18 лет и владеющим банковскими картами «Visa», выпущенными Банком (далее – Участники), заключить договор на условиях, изложенных в данной публичной оферте.

Настоящее предложение делается в соответствии со статьями 367, 370, 981-982 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и является публичной офертой, а также публичным обещанием награды, адресованным неограниченному кругу лиц, соответствующих указанным выше критериям. Банк обязуется выплатить обещанную награду (приз) любому Участнику, который совершит указанные в Оферте действия в установленный срок и будет определен победителем согласно установленной процедуре.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») определяет условия проведения промо-акции «Kapitalbank Visa AFC 2026» (далее – Акция), проводимой Банком.

1.2. Банк является единственным организатором Акции и несет полную ответственность за ее проведение в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1.3. Акция проводится на всей территории Республики Узбекистан только для Участников банковской системы АКБ «Капиталбанк».

1.4. Общий срок проведения Акции: с 23:59 часов 12 марта 2025 года до 23:59 часов 31 декабря 2025 года по Ташкентскому времени (UTC+5).

1.5. Акция разделена на три последовательных этапа с различными призовыми фондами:

1.5.1. Первый этап Акции реализуется в период с 23:59 часов 7 марта 2025 года до 23:59 часов 13 марта 2025 года по Ташкентскому времени (UTC+5).

1.5.2. Период проведения, призовой фонд и порядок проведения второго и третьего этапов, а также процедура определения победителей устанавливаются в Приложениях №1 и №2 к настоящей Оферте, которые будут опубликованы за 1 день до начала соответствующего этапа.

1.6. Принимая участие в Акции, участник подтверждает, что полностью ознакомлен с настоящими условиями и принимает их без каких-либо оговорок.

Акцептуя Оферту, Участник подтверждает, что действует добровольно, без принуждения, не под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы.

1.7. Банк вправе:

- дополнять призовой фонд Акции и/или изменять перечень призов, предусмотренных в каждом этапе, с соответствующим уведомлением Участников через официальный сайт Банка или другие каналы коммуникации;

- вносить изменения в настоящую Публичную оферту (за исключением Приложений № 1 и № 2) в одностороннем порядке, публикуя соответствующие уведомления на сайте Банка www.kapitalbank.uz не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу.

1.8. Все споры и разногласия, возникающие между Банком и Участниками Акции, подлежат разрешению путем проведения переговоров. В случае невозможности достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в экономическом суде по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

II. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. К участию в Акции допускаются физические лица, соответствующие одновременно всем следующим критериям:

- являются держателями действующих карт «Visa», эмитированных АКБ «Капиталбанк»;

- достигли возраста 18 (восемнадцати) полных лет на момент проведения Акции;

- являются резидентами Республики Узбекистан;

- имеют полную дееспособность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

2.2. Факт участия в Акции означает полное и безоговорочное согласие Участника со всеми положениями настоящей Оферты. Участники, не согласные с условиями Оферты или не соответствующие требованиям, указанным в п. 2.1, не имеют права на участие в Акции и получение призов.

2.2.1. В Акции не могут принимать участие:

- работники Банка и их близкие родственники;

- лица, непосредственно вовлеченные в организацию и проведение Акции;

- лица, не являющиеся резидентами Республики Узбекистан.

2.3. Банк имеет право исключить из числа Участников и/или победителей Акции лиц, не соответствующих требованиям, указанным в п. 2.1 настоящей Оферты, а также лиц, нарушивших иные положения настоящей Оферты.

2.4. В случае нарушения Участником любого из положений настоящей Оферты, такой Участник автоматически утрачивает право на дальнейшее участие в Акции и получение приза. Восстановление Участника в Акции не допускается.

2.5. Для получения приза Участник обязуется предоставить запрашиваемые Банком документы и информацию, а также подписать все необходимые документы, связанные с получением приза.

2.6. Участник имеет право отказаться от участия в Акции, направив соответствующее уведомление Банку по контактам, указанным в разделе 7 настоящей Оферты.

III. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. Для участия в Акции физическому лицу, соответствующему критериям, указанным в разделе 2 настоящей Оферты, необходимо в период проведения соответствующего этапа Акции совершить не менее одной квалификационной транзакции.

3.2. Под квалификационной транзакцией понимается разовая оплата товаров, работ или услуг с использованием карты «Visa», эмитированной АКБ «Капиталбанк», на сумму не менее 200 000 (двухсот тысяч) сум или 20 (двадцати) долларов США в эквиваленте в одной торговой точке.

3.2.1. В качестве квалификационных транзакций **не учитываются**:

- операции по снятию наличных денежных средств;

- переводы с карты на карту (P2P переводы);

- переводы на электронные кошельки;

- операции, связанные с пополнением депозитных счетов;

- отмененные/возвращенные операции.

3.2.2. Участники, обнаружившие признаки мошенничества или иных недобросовестных действий с целью увеличения своих шансов на победу, будут исключены из числа Участников Акции.

3.2.3. Банк оставляет за собой право проверять легитимность квалификационных транзакций и исключать из участия в Акции любые транзакции, вызывающие подозрения в их подлинности или правомерности.

3.3. После совершения квалификационной транзакции физическое лицо автоматически становится Участником Акции. Дополнительной регистрации для участия в Акции не требуется.

3.4. Каждая совершенная квалификационная транзакция учитывается как отдельный шанс на победу в розыгрыше призов. Количество квалификационных транзакций, которые может совершить один Участник, не ограничено.

3.5. Несмотря на возможность совершения неограниченного количества квалификационных транзакций, один Участник может получить не более одного приза на одну карту «Visa» в рамках каждого этапа Акции.

IV. ПРИЗОВОЙ ФОНД

4.1. Призовой фонд первого этапа включает в себя 10 (десять) электронных билетов категории «Стандарт» на отборочный матч национальных сборных команд Узбекистан – Кыргызстан, который состоится 20.03.2025 г. на стадионе «Бунёдкор» в г. Ташкент в рамках турнира AFC 2026.

4.2. В случае возникновения налога на доходы физических лиц на выигрыши и призы, ответственность за уплату налогов и обязательных платежей, связанных с получением приза, лежит на победителях Акции в соответствии с требованиями Налогового кодекса Республики Узбекистан, в этом случаи Банк будет выступать налоговым агентом и, в случаях, предусмотренных законодательством, имеет право удержать и перечислить в бюджет сумму налога с дохода, полученного победителем в виде приза.

4.3. Полученный в рамках Акции приз не подлежит замене денежным эквивалентом, обмену на другие призы или передаче третьим лицам. В случае отказа победителя от получения приза, такой приз считается невостребованным.

4.3.1. Невостребованные призы или призы, от получения которых победители отказались, Банк вправе использовать по своему усмотрению, в том числе разыграть между другими Участниками.

4.4. Внешний вид призов может отличаться от их изображений в рекламных материалах. Банк не несет ответственности за какие-либо несоответствия между ожиданиями победителей и фактическими характеристиками призов.

4.5. В случае отмены или переноса матча, на который предоставляются билеты в качестве призов, Банк обязуется предоставить победителям соответствующие билеты на перенесенный матч или равноценную замену по согласованию с победителями.

V. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ И ПРОЦЕДУРА РОЗЫГРАША ПРИЗОВ

5.1. Формирование списка участников розыгрыша первого этапа Акции происходит на основании данных о совершенных квалификационных транзакциях в период с 23:59 часов 7 марта 2025 года до 23:59 часов 13 марта 2025 года по Ташкентскому времени (UTC+5).

5.2. Определение победителей первого этапа Акции состоится 19 марта 2025 года путем проведения публичного розыгрыша в формате онлайн-трансляции на официальном Telegram-канале АКБ «Капиталбанк» (https://t.me/kapital24).

5.3. Процедура определения победителей будет осуществляться с использованием сертифицированного программного обеспечения Randomus или аналогичного генератора случайных чисел, обеспечивающего объективный и прозрачный выбор победителей.

5.3.1. Розыгрыш призов проводится в следующем порядке:

- каждой квалификационной транзакции присваивается уникальный идентификационный номер;
- с помощью генератора случайных чисел из общего пула идентификационных номеров выбираются 10 (десять) выигрышных номеров;
- Участники, совершившие транзакции с выигрышными номерами, признаются победителями и получают право на получение приза;
- в случае если один Участник выиграл более одного приза, дополнительные призы разыгрываются повторно среди оставшихся Участников.

5.3.2. Банк не ведёт письменные переговоры с участниками, за исключением случаев разрешения споров путем переговоров или выдачи призов.

5.4. Участвуя в Акции, Участник тем самым выражает свое безусловное согласие (без дополнительного вознаграждения) на:

- использование Банком имени, фамилии, фотографий, видеоматериалов с его изображением и иных материалов, связанных с его участием в Акции;

- публикацию указанных материалов в рекламных целях на официальном сайте Банка, социальных сетях и других информационных каналах;

- проведение интервью, фото- и видеосъемки с его участием без выплаты дополнительного вознаграждения.

5.5. Банк не несёт ответственности за ущерб здоровью, жизни или имуществу победителей или третьих лиц в результате использования призов. Любые претензии относительно качества призов должны предъявляться непосредственно производителям/поставщикам услуг.

VI. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ.

6.1. Банк информирует каждого победителя о факте выигрыша путем телефонного звонка и/или направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный при оформлении карты Visa, а также посредством электронной почты (при наличии).

6.2. Для получения приза победитель будет приглашен в один из филиалов АКБ «Капиталбанк» по согласованию. При себе победитель должен иметь:

- документ, удостоверяющий личность;
- карту «Visa», с использованием которой была совершена выигрышная транзакция;
- иные документы, которые могут потребоваться для надлежащего оформления вручения приза.

6.3. Вручение приза оформляется путем подписания Акта приема-передачи между победителем и уполномоченным представителем Банка. Акт составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

6.4. Невостребованные призы, а также призы, от получения которых победители отказались (п. 4.3. настоящей Оферты), могут быть использованы Банком по собственному усмотрению, в том числе:

- разыграны между другими Участниками Акции;
- включены в призовой фонд последующих этапов Акции;
- использованы в иных маркетинговых мероприятиях Банка.

6.5. Банк не осуществляет доставку призов и не компенсирует расходы победителей, связанные с получением призов, включая транспортные расходы.

VII. ИНФОРМИРОВАНИЕ УЧАСТНИКОВ

7.1. Официальное информирование потенциальных и действующих Участников Акции осуществляется Банком через следующие каналы коммуникации:

- официальный веб-сайт АКБ «Kapitalbank» (www.kapitalbank.uz);
- официальные страницы и группы Банка в социальных сетях и кроссплатформенных мессенджерах;
- прямые уведомления для держателей карт Visa через SMS-сообщения, push-уведомления в мобильном приложении и/или электронную почту.

7.2. Полный текст настоящей Оферты, включая все Приложения и изменения, размещается на официальном сайте Банка www.kapitalbank.uz в разделе «Акции» и является публичным документом, доступным для ознакомления всем заинтересованным лицам.

7.3. Для получения дополнительной информации по условиям участия в Акции, процедуре определения победителей, порядку получения призов и иным вопросам Участники могут:

- обратиться в Контакт-центр Банка по единому номеру: 1340;
- получить консультацию в любом филиале или отделении АКБ «Капиталбанк»;
- задать вопрос через форму обратной связи на официальном сайте Банка.

7.4. В случае принятия Банком решения о досрочном прекращении, продлении сроков проведения Акции или внесении существенных изменений в её условия, соответствующая информация будет опубликована на официальном сайте Банка в разделе «Акции» не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу или прекращения Акции.

7.5. Банк не несет ответственности за неознакомление Участников с официальной информацией об Акции, опубликованной в установленном порядке, а также за получение от третьих лиц недостоверной информации об Акции.

VIII. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Капиталбанк»

Адрес: г. Ташкент, ул. Сайилгох, 7 ИНН: 207127843 МФО: 01158
Тел.: +998 78 200-15-15 E-mail: info@kapitalbank.uz
Лицензия ЦБ РУз №: 69 от 21.10.2017 г.

Приложение №1

к Публичной оферте о проведении акции «Kapitalbank Visa AFC 2026»

6 марта 2025 года

II ЭТАП АКЦИИ

1. Период проведения второго этапа

Второй этап Акции проводится с 00:00 часов 14 марта 2025 года по 23:59 часов 22 мая 2025 года (по Ташкентскому времени, UTC+5).

2. Призовой фонд второго этапа:

2.1. Главный приз — путевка на двоих в ОАЭ, которая включает в себя:

- авиабилеты: Ташкент – Абу-Даби, Абу-Даби – Ташкент
- трансфер
- два билета на футбольный матч между ОАЭ — Узбекистан, стадион «Аль-Нахайян», Абу-Даби (05.06.2025);
- проживание в гостинице.

2.2. Дополнительные призы — 10 (десять) билетов категории «Стандарт» на матч Узбекистан – Катар, стадион «Бунёдкор», г. Ташкент (10.06.2025).

3. Порядок участия во втором этапе

3.1. Для участия в розыгрыше призов второго этапа Акции Участнику необходимо в период с 14 марта по 22 мая (включительно) 2025 года совершить хотя бы одну квалификационную транзакцию.
3.2. Квалификационной признаётся транзакцией разовая оплата товаров или услуг на сумму не менее 200 000 (двухсот тысяч) сумов или 20 (двадцати) долларов США эквивалентом, осуществлённая картой Visa, эмитированной АКБ «Капиталбанк».
3.3. Участие осуществляется автоматически, без дополнительной регистрации. Количество квалификационных транзакций не ограничено.
3.4. Один Участник может получить только один приз в рамках второго этапа.

4. Определение победителей

4.1. Определение победителей второго этапа Акции состоится 24 мая 2025 года в ходе публичного розыгрыша, который пройдёт:
в офлайн-формате парк Magic City, площадь Регистан (ул. Бобура, 174, Ташкент)
в онлайн-формате через официальный Telegram-канал (https://t.me/kapital24) и Instagram-страницу (www.instagram.com/kapitalbank.uz) АКБ «Капиталбанк».
4.2. Выбор победителей будет осуществлён с использованием генератора случайных чисел.
4.3. Все победители будут уведомлены о выигрыше путём телефонного звонка на номер, привязанный к карте.
4.4. Вручение главного приза осуществляется только лично представителем Банка.
4.5. Вручение дополнительных призов может быть произведено:
лично в отделении Банка;
или отправлено по официальной почте Банка — по выбору победителя.