

**Заявление на оспаривания транзакций АКБ «Капиталбанк»
/ JSCB Kapitalbank Dispute form**

Данные основного владельца карты / Main Cardholder's particulars:

Дата рождения / Date of birth: _____ (ДД/ММ/ГГГГ / DD/MM/YYYY)

Имя, Фамилия /Name, Surname: _____

ID или № паспорта / ID or Passport number: _____

Контактный номер / Contact Number:
(мобильный / mobile) _____

(домашний / home) _____

Адрес / Address: _____

E-mail адрес / E-mail address: _____

Детали оспаривания / Dispute Details

Пожалуйста заполните форму по каждой спорной транзакции (операции) с указанием подробного вида оспаривания. Неверные указанные данные и не предоставление всех соответствующих документов может привести к недействительности (провалу) процедуры возврата средств по спорной транзакции (операции) / Please complete a form for each dispute charge of a different dispute code. Failing to choose the appropriate dispute code and not attaching all the relevant documents might render the case as void.

Номер кредитной/дебетовой карты АКБ «Капиталбанк» / JSCB «Kapitalbank» credit/debit card number:

							*	*	*	*	*	*						
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

№	Наименование поставщика товаров или услуг / Merchant name	Дата транзакции /Transaction date	Сумма транзакции / Transaction amount	Сумма оспаривания / Dispute amount
1				

Я подтверждаю, что уже пытался связаться с поставщиком товаров/услуг (продавцом), для решения спорной ситуации, но / I certify that I have already tried to contact the Merchant to remedy the situation about said dispute but:

Я желаю оспорить вышеуказанную транзакцию(и) по следующей причине / I wish to dispute the above charge(s) based on the following reason:

Пожалуйста отметьте подходящий под случай / Please tick accordingly

Неавторизованная транзакция / Unauthorized transaction

Мною не была авторизована или я не участвовал в совершении данной транзакции, также не поручал никому совершать данную или данные транзакции. / I did not authorized or participated in the transaction(s) indicated above or authorized anyone to engage in the transaction(s).

Неправильная сумма или валюта / Incorrect amount or currency

Сумма или валюта операции, выставленные поставщиком товаров или услуг, отличаются от тех, что были указаны в изначальных документах, оплата которых была проведена мною.

Прилагаются копии документов или чеков продаж / *The amount/currency billed by the Merchant was different from the sales draft or documents that I had authorized. Enclosed is my copy of sales draft or documents.*

Отмена повторяющейся транзакции / *Cancellation of recurring transaction*

Я уведомил поставщика товаров или услуг о том, что мною были отменены / *I have notified the Merchant to cancel my recurring membership/subscription.*

Возврат не произведен / *Refund not processed*

Мною не были получены средства (возврат) от поставщика товаров или услуг. I have not received my refund from the Merchant.

Серия неавторизованных транзакций / *Unauthorized multiple transactions*

Мною была авторизована минимум одна операция остальные не были авторизованы мной / I did authorized at least one transaction, but did not participated in the other transaction(s).

Транзакции оплаченные иными средствами / *Transaction paid by other means:*

Оплата по транзакции(ям) произведена другим способом (Другой картой, наличным средствами и т.д.) / Payment for the transaction(s) was paid fully by other means.

Отмена бронирования / *Cancellation of reservation*

Мною было осуществлено бронирование, после произведена отмена бронирования / I made a reservation and later cancelled.

Неполучение товаров или услуг / *Non-receipt of goods or services*

Мною не были получены товары/услуги или наличные снятые в банкомате / I have not received the merchandise/services/ATM cash for transaction.

Товары или услуги не соответствуют описанию или дефектный товар / *Merchandise of services received was not as described or defective.*

Мною предоставляются описание заказанного товара/услуг / I enclosed details of merchandise/service order.

Повторное списание / *Duplicated processing*

Я подтверждаю, что вышеупомянутая транзакция была ошибочно дважды списана с моего счета. I certify that the above-mentioned transaction was charged to my account twice in error.

Main Cardholder's Signature

Подпись держателя основной карты

Supplementary Cardholder's Signature

Подпись держателя дополнительной карты

Дата (ДД/ММ/ГГГГ / Date)

<hr/> ФИО сотрудника <hr/> Филиал	<hr/> (подпись)
--	------------------------