

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ О
МИНИМАЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКИХ
БАНКОВ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ БАНКОВСКИХ УСЛУГ»**

**[Зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 26.01.2023 г.,
рег. № 3030-8]**

В соответствии с **Законом** Республики Узбекистан «О Центральном банке Республики Узбекистан» Правление Центрального банка постановляет:

1. Внести изменения и дополнения в **Положение** о минимальных требованиях к деятельности коммерческих банков при осуществлении взаимоотношений с потребителями банковских услуг, утвержденное постановлением Правления Центрального банка Республики Узбекистан от 28 апреля 2018 года № 16/18 (рег. № 3030 от 2 июля 2018 года) (Национальная база данных законодательства, 03.07.2018 г., 10/18/3030/1440), согласно **приложению**.

2. Настоящее постановление вступает в силу по истечении трех месяцев со дня его официального опубликования.

Председатель М. NURMURATOV

г. Ташкент,
4 января 2023 года,
№ 30/10

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Постановлению Правления Центрального банка Республики Узбекистан от 4 января 2023 года № 30/10

Изменения и дополнения, вносимые

в Положение о минимальных требованиях к деятельности коммерческих банков при осуществлении взаимоотношений с потребителями банковских услуг

1. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«Настоящее Положение в целях защиты прав и интересов потребителей банковских услуг определяет минимальные требования, предъявляемые к деятельности коммерческих банков (далее – банки), при осуществлении отношений с потребителями банковских услуг (далее – потребители)».

2. Пункт 27 изложить в следующей редакции:

«27. До заключения кредитного договора банк предоставляет потребителю следующую информацию:

требования, предъявляемые к заемщику для получения кредита;

вид кредита;

максимальный размер и валюта кредита, в том числе предупреждает о возможных рисках, связанных с иностранной валютой (риск, связанный с финансовой потерей, возникающей в результате изменения курсов иностранной валюты);

срок пользования кредитом;

годовая номинальная стоимость процентной ставки, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, а также полная стоимость кредита на дату обращения потребителя – физического лица. При этом расчет полной стоимости кредитов (микрозаймов), выделяемых физическим лицам, осуществляется в порядке согласно приложению 1 к настоящему Положению;

дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом, или порядок ее определения;

подробный перечень и размеры комиссионных сборов, тарифов и других платежей, связанных с получением кредита и его обслуживанием;

ответственность и риски потребителя в случае невыполнения обязательств по кредитному договору;

способы предоставления кредита, в том числе предоставления посредством систем дистанционного оказания услуг;

периодичность платежей заемщика при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту;

ответственность залогодателя, поручителя (гаранта) и иного лица, являющегося стороной кредитного договора;

информация о правах и обязанностях банка и потребителя, в том числе о правах потребителя в процессе взыскания просроченной задолженности, а также об ответственности сторон, предусмотренной в договоре оказания банковских услуг;

сроки рассмотрения документов, представленных потребителем для получения кредита, сроки предоставления кредита и пользования им;

полный перечень документов, необходимых для получения кредита;

виды обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору;

виды залога, принимаемые для обеспечения кредита (если требуется залог);

порядок досрочного погашения кредита;

порядок изменения условий кредита, в том числе порядок пересмотра условий погашения задолженности и обращения взыскания на заложенное имущество».

3. Дополнить пунктом 27¹ следующего содержания:

«27¹. Необходимо разъяснить, что в соответствии с законодательством и договором в случае рисков, которые могут возникнуть в будущем у третьих лиц, закладывающих свое имущество в качестве обеспечения обязательств перед банком или выступающих гарантом, в

частности, если заемщик не выплачивает кредит и начисленные проценты в срок, для покрытия возникшей по кредиту задолженности взыскание может быть обращено на имущество третьего лица в залоге или имущество поручителя в порядке солидарной или субсидиарной ответственности».

4. Пункт 33:

дополнить третьим абзацем следующего содержания:

«предложение потребителям субординированного долга в качестве залога (депозита) или долга, приравненного к залогу (депозиту)»;

абзацы третий и четвертый считать абзацами четвертым и пятым соответственно.

5. Дополнить пунктом 36¹² следующего содержания:

“36¹². Банки обязаны:

рассматривать представленные потребителем для получения кредита документы в срок, установленный правилами выделения кредита, и принимать решение о выделении кредита или о мотивированном отказе в его выделении;

уведомить потребителя в письменной форме о решении о выделении кредита или о мотивированном отказе в его выделении не позднее трех дней со дня принятия такого решения.

При этом, если уведомление направляется потребителю посредством электронной почты, SMS или систем дистанционного обслуживания, банк, по требованию потребителя, обязан обеспечить возможность направления ему уведомления в письменной бумажной форме».

6. В абзаце первом пункта 37⁴ слова «заемщиком в соответствии с договором» заменить словами «в соответствии с кредитным договором (договором займа)».

7. Исключить из пункта 41 слова «с приложением графика погашения».

8. Заменить в пункте 43 слово «доводит до» словом «направляет».

(Национальная база данных законодательства, 27.01.2023 г., № 10/23/3030-8/0057)